

# Offerta DMS

---

CLIENTE: **AUTORITA' PORTUALE DI CAGLIARI**  
Molo Sanità – Porto di Cagliari  
09124 Cagliari

**C.a. DORIANA CABRAS**

---

DATA: 23 Giugno 2015

---

**Rif. Nr. 2015/ESARO/FF/RO/**

---



## IL GRUPPO TEAMSISTEM

Il gruppo TeamSystem è leader in Italia nei software gestionali/ERP e nei servizi di formazione rivolti ad Aziende, Artigiani e Microimprese, Professionisti (Commercialisti, Consulenti del Lavoro, Avvocati, Amministratori di Condominio, Liberi Professionisti) Associazioni, Palestre, Centri Benessere/SPA e Impianti Sportivi.

Integrando le competenze delle diverse società che lo compongono (TeamSystem, TSS, ACG, Danea Soft, Digita, Euroconference, H-umus, Inforyou, Lexteam, Metodo, Nuovamacut, Optime, Paradigma, TeamSystem Communication, TeamSystem Service), il gruppo fornisce a professionisti ed aziende una suite completa di prodotti, servizi e contenuti, spaziando dalla consulenza ai software gestionali, al training ed education.

## TSS SPA

TSS è la società del Gruppo TEAMSISTEM per lo sviluppo di software e servizi rivolti a professionisti, aziende e pubblica amministrazione.

TSS offre soluzioni di alta qualità, modulari e scalabili, aggiornate sul piano normativo, affidabili e sicure sul piano tecnologico. L'ampia gamma dei software disponibili comprende anche soluzioni web based e applicazioni Cloud, compatibili in hosting e in housing.

Alle soluzioni si affiancano servizi specialistici e progetti di integrazione con sistemi già esistenti, per soddisfare le esigenze gestionali e applicative dei clienti già strutturati. Non solo: TSS mette a disposizione risorse esperte e qualificate in grado di garantire al cliente il miglior sviluppo progettuale. TSS: qualità, competenza ed eccellenza tecnologica per imprese, professionisti e PA

### Il Gruppo TEAMSISTEM in numeri:

- fatturato	circa 240 milioni di euro.
- team	1.800 persone
- clienti	180.000 clienti sul territorio nazionale
- rete	800 tra partner e sedi dirette
Sito internet	<a href="http://www.teamsystem.com">www.teamsystem.com</a>

**SOLUZIONE SOFTWARE PROPOSTA****DMS – Conservazione Digitale di Mandati e Reversali****Servizio di Firma Remota in cloud – firma automatica senza dispositivi**

Il seguente servizio è finalizzato all'archiviazione digitale dei mandati e delle reversali con la modalità della firma remota.

La quotazione sotto riportata considera sia il fatto che il nostro servizio garantisce in uno slot due firme al secondo (*soddisfacendo pienamente il requisito espresso avente un picco giornaliero di 40 documenti da firmare*) sia il numero di credenziali di firma necessarie fino ad un massimo di 4 per ogni slot (*soddisfacendo pienamente il requisito di 2 credenziali di firma*):

Codice Listino	Descrizione	Q.tà	Prezzo Unitario	Prezzo Totale a voi riservato
T4M-SM-UP	Startup Servizio Small Business 1 PkBox Advanced Remote in comodato d'uso per la durata del servizio	Una tantum	4.000,00	2.900,00
<b>TOTALE</b>				<b>2.900,00</b>

## Note:

- Nei prezzi indicati non sono considerati i costi del materiale di consumo quale: giornate di supporto e consulenza, cartelline, SMS, marche temporali, token fisici OTP e via dicendo.
- I prezzi indicati sono esclusi iva

**SERVIZIO DI ASSISTENZA E AGGIORNAMENTO SOFTWARE**

Di seguito vengono riepilogate le licenze d'uso offerte con indicato il relativo canone di manutenzione annuale Basic Support (BS)-Hotline.

Codice Listino	Descrizione	Q.tà	Prezzo Unitario	Prezzo Totale a voi riservato
T4M-SMALL	Canone annuo del Servizio Small 1 Slot Firma Automatica (2 firme al sec) 4 Credenziali di firma automatica remota	1	2.000,00	2.000,00
<b>TOTALE</b>				<b>2.000,00</b>

## Note:

- Nei prezzi indicati non sono considerati i costi del materiale di consumo quale: giornate di supporto e consulenza, cartelline, SMS, marche temporali, token fisici OTP e via dicendo.
- I prezzi indicati sono esclusi iva



## **RIEPILOGO ECONOMICO**

Presentiamo di seguito un riepilogo dei costi presunti per l'acquisto delle licenze, dei software applicativi e per l'avvio dell'intero sistema informativo.

<b>Descrizione prodotto/servizio</b>	<b>Importo (€)</b>
1. Licenze d'uso TSS come sopra descritte	2.900,00
2. Canone Manutenzione BS Hot Line annuale	2.000,00
<b>Totale</b>	<b>4.900,00</b>

**Note:** I prezzi indicati sono al netto dell'IVA.

## **CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA**

### **VALIDITÀ OFFERTA**

30 giorni dalla data di presentazione dell'offerta.

### **MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO**

#### **Licenze di prodotti TSS**

Fatturazione: alla consegna delle licenze d'uso.

Pagamento: B.B. 60 gg dffm.

#### **Servizio di assistenza e aggiornamento**

*Fatturazione: contestuale alla consegna delle licenze d'uso*

Il pagamento viene effettuato sulla base di una rata annuale anticipata tramite B.B. 60 gg dffm.

#### **Servizi professionali**

Il pagamento delle fatture viene effettuato con fatturazione consuntiva mensile a mezzo B.B. 30 gg. d.f.f.m..

Eventuali condizioni di pagamento convenzionate nei separati contratti dovranno essere adeguate a quelle sopra indicate.

Il pagamento di quanto qui vi pattuito non potrà da Voi essere ritardato o sospeso per nessuna ragione, con espressa rinuncia a qualsiasi azione ed eccezione da parte Vostra.

**RESPONSABILITÀ E GARANZIA**

Fermo restando l'impegno di TSS ad intervenire a fronte di eventuali errori o anomalie in accordo a quanto previsto dal Contratto di Assistenza, se in vigore al momento della manifestazione dell'errore o dell'anomalia, è responsabilità del Cliente, seguendo le indicazioni di TSS, porre in essere un adeguato periodo di prova per verificare i Programmi nelle condizioni previste di utilizzo.

Per quanto riguarda i programmi dei fornitori di TSS specificati nel presente Contratto, varranno le condizioni e limitazioni di garanzia dei fornitori stessi.

**Accettazione dell'offerta 2015/ESARO/FF/RO/**

Vogliate cortesemente restituirci a mezzo FAX al N° **06 54225517** copia della presente, che compilata e controfirmata dal Cliente la presente, controfirmata dal Cliente, è accettata come ordine. L'esecuzione dell'ordine è subordinato all'approvazione di TSS, che si intenderà concessa con la consegna della merce.

Account Manager  
TSS S.p.A.  
*Paolo Marri*

Con la compilazione della scheda il Cliente dichiara di avere preso atto dell'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n.196 del 30 Giugno 2003 e dei relativi diritti dell'interessato di cui all'art.7 del medesimo D.Lgs. ed autorizza il trattamento dei dati personali. Si comunica che:

- la finalità della raccolta dei dati è unicamente l'invio di informazioni e promozioni su prodotti e servizi, anche da parte dei nostri partner commerciali;
- il trattamento dei dati avviene prevalentemente in forma automatizzata;
- in caso di rifiuto di compilazione non sarà possibile inviare le comunicazioni relative a promozioni su prodotti e servizi;
- i dati possono essere comunicati ai nostri partner commerciali ed ai nostri rivenditori diretti;
- i dati saranno conservati in archivi cartacei e/o memorizzati su archivi magnetici;
- è Suo diritto chiedere la rettifica o cancellazione degli stessi;
- il titolare del trattamento è TSS S.p.A.

Le ricordiamo infine che Le sono riconosciuti i diritti di cui all'art.7 del D.Lgs. 196/2003 in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste al Titolare del trattamento TSS S.p.A. - Via Draghi 39 - Rimini.

Li .....

**IL SEGRETARIO GENERALE**

Il ~~Dott. Roberto Firma~~

*Robert Fir*



Prodotti in SaaS o CUT - Canoni Mensili			(*) Modalità di utilizzo: B = SaaS/Asp; A3 = CUT					
Codice	Descrizione	Matr. base	Modalità (*)	Qtà	Classe	Canone Mensile Listino	Canone Mensile Offerta	Canone Mensile Totale
		<input checked="" type="checkbox"/>						
		<input type="checkbox"/>						
		<input type="checkbox"/>						
		<input type="checkbox"/>						
		<input type="checkbox"/>						
<b>Totale</b>								

La loro fatturazione avverrà in via anticipata con periodicità  
 MENSILE     TRIMESTRALE     SEMESTRALE     ANNUALE

**Opzione durata del Contratto** (il periodo minimo viene indicato nel listino del prodotto)

Il contratto avrà durata iniziale di  
 3 MESI     6 MESI     12 MESI     24 MESI     36 MESI  
 e si rinnoverà tacitamente, salvo disdetta, per periodi successivi di  
 3 MESI     6 MESI     12 MESI     24 MESI     36 MESI

Data di inizio validità del presente contratto:

RIEPILOGO IMPORTI E MODALITÀ DI PAGAMENTO (riepilogo del dettaglio della fornitura, dei servizi e del software oggetto della proposta come descritti nella presente offerta)			
Categorie	Totale IVA esclusa	Fatturazione	Pagamenti
Licenze d'uso	2.900,00	Consegna Licenze	BB 60 GG DFFM
Basic support	12.350,00	Consegna Licenze	BB 60 GG DFFM
Costi Attivazione SaaS		Consegna Attivazioni	
Costi Mensili SaaS o Cut		Anticipata	
Servizi		Erogazione servizio	
<b>Banca d'appoggio:</b>			
<b>Note:</b> L'elenco delle licenze oggetto del presente contratto è riportato nell'ALLEGATO A			

La presente proposta d'ordine ha validità di 30 gg dalla data apposta in calce alla medesima per cui obbliga la proponente TSS spa solo qualora pervenga l'accettazione entro tale termine. Il Cliente dovrà far pervenire la sua accettazione presso la TSS spa entro detto termine. TSS si riserva la facoltà di recedere unilateralmente ai sensi dell'art.1373 c.c. comunicandolo al Cliente nei 15 giorni successivi, alla ricezione dell'accettazione, a mezzo fax o con lettera raccomandata A.R. In caso di accettazione pervenuta successivamente TSS spa si riserva la facoltà di evadere l'ordine anche se tardivamente pervenuto. Per accettazione della presente proposta d'ordine nonché delle condizioni generali e particolari infra riportate che regolano il/i contratto/i così concluso/i nonché i successivi contratti che verranno conclusi con TSS spa. Spese di trasporto sono a carico del Cliente.

Li, 24/06/2015

IL SEGRETARIO GENERALE

*Dott. Roberto Farci*

*Roberto Farci*

Ditta/società/professionista

Per espressa accettazione del diritto di recesso unilaterale ai sensi dell'art.1373 c.c. da parte della Soc. TSS spa.

Li, 24/06/2015

Timbro e firma

*Roberto Farci*

IL SEGRETARIO GENERALE

*Dott. Roberto Farci*



## Condizioni generali e particolari che regolano i singoli contratti conclusi con l'accettazione della presente proposta

**Cliente**, le cui generalità sono riportate all'inizio della presente proposta d'ordine, commissiona a TSS S.p.A., Via C Pisacane 1-20016 Pero (MI), c.f./p.iva 12811210157, di seguito denominata **TSS**, la fornitura di **prodotti/servizi software** (concessi in licenza d'uso limitata, non esclusiva e non trasferibile, in versione oggetto) dettagliatamente descritti nelle sezioni dedicate della presente proposta d'ordine e di eventuali successive integrazioni, secondo i termini e la regolamentazione che seguono nonché per quanto dettagliato nei separati contratti di licenza che verranno contestualmente sottoscritti. L'utilizzo dei Prodotti di proprietà dei fornitori di TSS sarà soggetto alle clausole del presente contratto ed alle condizioni dei fornitori stessi; condizioni generali e particolari che il Cliente ben conosce per avere ricevuto copia dei correlativi contratti.

### 1. Premessa

- TSS ha sviluppato e/o licenzia con diritto di commercializzazione i prodotti/servizi software meglio descritti nelle Condizioni Particolari (d'ora in poi "**prodotti/servizi**");
- l'esclusiva proprietà e titolarità del Software all'interno dei prodotti/servizi ai sensi del decreto legislativo 20.12.92 n. 518, è riservata a TSS o a chi per essa;
- pertanto tutti i diritti di utilizzazione del Software in qualsiasi modo e forma, anche economica, sono riservati a TSS o a chi per essa;
- Tali prodotti/servizi saranno licenziati e concessi in uso esclusivamente da TSS che potrà delegare in tutto o in parte a terzi scelti da TSS l'erogazione di tali prodotti/servizi, TSS avrà diritto di utilizzare i suddetti terzi fornitori in qualità di sub-contraenti; Cliente, pertanto, espressamente autorizza TSS, anche ai sensi di quanto previsto dall'art. 1656 del codice civile, ad avvalersi dei suddetti terzi fornitori nell'esecuzione del servizio che viene qui commissionato;
- il Cliente dichiara di ben conoscere i prodotti/servizi che ha trovato conforme per le esigenze che intende soddisfare e di essere compiutamente informato sul campo e sui limiti delle sue applicazioni avendone già verificato le funzionalità.
- CLIENTE intende acquisire il diritto di utilizzare i prodotti/servizi descritti in calce alla presente scrittura;

I prodotti/servizi possono essere utilizzati in diverse modalità (\*):

#### A) ON PREMISE

1. Licenza d'uso illimitata e Contratto di assistenza (Basic Support)
2. Licenza d'uso limitata e Contratto di assistenza (Basic Support)
3. CUT, Contratto di Utilizzo Temporaneo

#### B) IN THE CLOUD (Saas/ASP)

#### C) Service

1. Service Paghe e HR
2. Hosting e Housing

Nella modalità (A1) TSS concede una licenza d'uso di una o più applicazioni utilizzabili su Server/PC di proprietà del Cliente. Infrastruttura, archiviazione e backup di dati saranno a cura del cliente. TSS fornirà, tramite il contratto Basic Support, se convenzionato, servizi di aggiornamento ai Prodotti e supporto di assistenza al cliente. Al termine del contratto di assistenza, Cliente potrà utilizzare la licenza d'uso nella versione aggiornata alla data ultima di validità del contratto. Non avrà diritto a ricevere né aggiornamenti né supporto alcuno di assistenza.

Nella modalità (A2) TSS concede una licenza d'uso di una o più applicazioni utilizzabili su Server/PC di proprietà del Cliente. Infrastruttura, archiviazione e backup di dati saranno a cura del cliente. TSS fornirà, tramite il contratto Basic Support, se convenzionato, servizi di aggiornamento ai Prodotti e supporto di assistenza al cliente. Al termine del contratto, Cliente potrà accedere ai Prodotti al solo fine di visualizzare i dati con esse elaborati, ma non avrà diritto a ricevere aggiornamenti né supporto di assistenza.

Nella modalità (A3) TSS consente, previo pagamento di un canone periodico, l'utilizzo di una o più applicazioni su Server/PC di proprietà del Cliente. Infrastruttura, archiviazione e backup di dati saranno a cura del cliente. TSS fornirà, all'interno del canone e per tutta la durata del contratto, servizi di aggiornamento ai Prodotti e supporto di assistenza al cliente. Al termine del contratto,



Cliente potrà accedere ai Prodotti al solo fine di visualizzare i dati con essi elaborati, ma non avrà diritto a ricevere aggiornamenti né supporto di assistenza.

Nella modalità (B e C) Cliente non acquisisce alcuna titolarità di licenza ma utilizza, tramite un'interfaccia browser o Terminal Server, applicativi e/o servizi che risiedono "in remoto" presso server di TSS o terze parti. L'aggiornamento dei Prodotti, l'archiviazione e il backup dei dati sarà a carico di TSS o di terze parti.

Nella modalità (B e C) Cliente può in alcuni casi essere tenuto a sottoscrivere appositi contratti con terze parti fornitrici del servizio come ad es. "nomina del Responsabile del trattamento dei dati", "nomina del Responsabile del Procedimento di conservazione", etc.

(\*) Nella sezione Software standard e personalizzato è indicato per ogni Prodotto/servizio la Modalità con cui esso verrà utilizzato.

## **2. Oggetto del contratto**

Con il presente Contratto, di cui le premesse costituiscono parte essenziale, TSS concede al Cliente il diritto di utilizzare i prodotti/servizi per la durata e alle condizioni indicate nella Proposta d'ordine. Il diritto di utilizzo è non esclusivo e non trasferibile. Sulla base del presente accordo il CLIENTE e solo il Cliente è autorizzato ad usare i prodotti/servizi di seguito descritti.

## **3. Diritti di Proprietà Intellettuale e modalità di utilizzo dei Prodotti**

La titolarità e i diritti di proprietà intellettuale relativi ai Prodotti e alla relativa documentazione spettano esclusivamente a TSS o a terze parti di cui TSS ha ottenuto pieno diritto di distribuzione e commercializzazione. E' fatto espresso divieto al CLIENTE di cederli o darli in sublicenza a terzi o comunque di consentirne l'uso da parte di terzi. E' inoltre fatto espresso divieto al Cliente di riprodurre in tutto o in parte i Prodotti ovvero la relativa documentazione, sia in forma stampata che in forma leggibile dall'elaboratore, se non per motivi di sicurezza e funzionalità operativa. Il CLIENTE si obbliga a non decodificare, decompilare, scomporre o modificare i Prodotti, e a non incorporarli in tutto od in parte in altri Prodotti.

E' altresì vietata la riproduzione, integrale e/o parziale, dei marchi e segni distintivi apposti sui Prodotti che restano di proprietà di TSS ovvero dei soggetti legittimati; il tutto in qualsiasi forma, con qualsiasi modalità e da parte di chiunque. Al riguardo il CLIENTE si impegna a porre in essere tutte le cautele opportune a garantire il rispetto del predetto divieto. Resta inteso che la presente clausola rimarrà efficace anche dopo la cessazione per qualunque causa del presente contratto.

### **3.1 CONSEGNA SORGENTI**

E' facoltà di TSS consegnare al Cliente parti dei Prodotti in versione sorgente e la relativa documentazione ausiliaria, a cui si estendono le condizioni tutte della presente Licenza d'Uso. In ogni caso, mai verrà fornito l'intero programma in versione sorgente; una piccola parte dell'applicativo (denominata Kernel) verrà fornita in versione oggetto e quindi non modificabile. Cliente prende atto che l'eventuale consegna che a lui verrà fatta da TSS dei Prodotti in versione sorgente non comporta per lui facoltà alcuna di apportare ai Prodotti modifiche o implementazioni se non al semplice e limitato scopo di consentire una attività di adeguamento dei Prodotti alle proprie esigenze. Cliente riconosce pertanto che, quali che siano le modifiche e gli adattamenti da lui apportati ai Prodotti, i Prodotti così modificati non saranno mai un programma diverso e autonomo rispetto ai Prodotti di spettanza e titolarità di TSS. TSS non potrà essere ritenuta responsabile per errori e danni, diretti o indiretti, causati dalle modifiche apportate da Cliente.

### **3.2 PERSONALIZZAZIONI**

Per personalizzazioni si intendono le modifiche e/o implementazioni dei Prodotti standard eseguite da TSS (o sue partecipate e/o controllate) in base a specifiche tecnico/funzionali concordate con il Cliente. TSS eseguirà le personalizzazioni in base alle specifiche indicate nella presente proposta d'ordine. Dette personalizzazioni e la relativa documentazione sono e rimarranno di esclusiva proprietà di TSS che le utilizzerà liberamente negli aggiornamenti dei propri Prodotti standard, mentre il Cliente ne potrà disporre in licenza d'uso a termini delle presenti condizioni. A TSS spetterà il corrispettivo indicato nell'ordine, che sarà pagato dal Cliente per intero anche in caso di suo recesso unilaterale. Eventuali variazioni delle specifiche tecniche che si rendessero necessarie a causa di errori di formulazione, di diverse esigenze da parte del Cliente o di difficoltà impreviste dovute alla configurazione Hardware o al Sistema Operativo, comporteranno la revisione in aumento dell'importo del corrispettivo. In questo caso il Cliente potrà recedere dal Contratto, fermo restando l'obbligo del pagamento del corrispettivo di cui sopra.

#### 4. Durata della licenza e Rinnovi

Il Contratto avrà la durata indicata nella sezione Opzione durata della Proposta d'ordine e decorrerà dal 1° giorno del mese successivo la data della sua sottoscrizione e si intenderà tacitamente rinnovato per pari periodo, e così per le scadenze successive sino a disdetta nei termini sotto indicati.

In caso di mancata indicazione nella sezione Opzione durata della Proposta d'ordine, il Contratto avrà la durata di 1 anno, decorrerà dal 1° giorno del mese successivo la data della sua sottoscrizione e si intenderà tacitamente rinnovato, di anno in anno.

Il Contratto potrà essere disdetto, da una delle due parti all'altra a mezzo di lettera raccomandata A/R e preavviso di almeno:

- 90 giorni prima della scadenza se il Contratto ha durata pari o superiore ad un anno;
- 30 giorni prima della scadenza se il Contratto ha durata inferiore ad un anno.

Vale a tal proposito la data di spedizione della raccomandata.

#### 5. Attivazione e Riattivazione dei Prodotti

Ai fini dell'utilizzo dei Prodotti, oggetto del presente Contratto, il Cliente dichiara di essere in possesso dei supporti hardware e software necessari, indicati nelle specifiche tecniche dei prodotti stessi.

L'attivazione/riattivazione dei Prodotti avverrà tramite semplice consegna delle chiavi di attivazione o credenziali di accesso (Username e Password) da parte di TSS tramite e-mail, fax o altro supporto.

Resta inteso che le chiavi di attivazione trasmesse al CLIENTE sono strettamente personali e il CLIENTE è responsabile della custodia e del corretto utilizzo delle stesse e risponde del loro indebito uso, da chiunque operato anche a seguito di smarrimento o furto. Il CLIENTE si obbliga espressamente a non cedere, trasferire a terzi o riprodurre, neppure temporaneamente, le chiavi di attivazione. Il CLIENTE si obbliga a comunicare tempestivamente a TSS l'eventuale furto, perdita o smarrimento delle chiavi di attivazione. Il CLIENTE manleverà e terrà indenne TSS da qualsiasi danno e/o costo da essa subito, anche a seguito di azioni promosse da terzi, in conseguenza dell'inadempimento del CLIENTE alle obbligazioni previste dal presente accordo di licenza.

L'attivazione/riattivazione dei Prodotti potrà avvenire direttamente on-line. A tal fine le parti convengono che il Software potrà effettuare periodicamente e in automatico, mediante accesso diretto col profilo del CLIENTE al sito web di TSS, verifiche circa lo stato degli aggiornamenti del Software e la congruità della scadenza dei Prodotti con la situazione contrattuale e amministrativa.

In caso di mancato accesso alla rete o di mancanza di congruità (a titolo meramente esemplificativo e non limitativo: Contratto scaduto, irregolarità amministrativa, mancato pagamento dei Prodotti) Cliente sarà avvisato on line della sospensione della presente licenza.

Nella modalità A.1 La chiave di attivazione consentirà il funzionamento dei prodotti/servizi alla versione disponibile sul mercato alla data ultima di validità del contratto di assistenza. Cliente quindi non potrà utilizzare versioni rilasciate successivamente la scadenza del contratto di assistenza. Il Cliente che intenderà continuare a utilizzare i prodotti/servizi con versioni rilasciate successivamente la scadenza del contratto di assistenza dovrà rinnovare il contratto e richiedere una nuova chiave di attivazione. Nel caso Cliente intenda riattivare un contratto di assistenza già scaduto, TSS si riserva il diritto di richiedere un costo di riattivazione o di aggiornamento all'ultima versione.

Nelle modalità (A.2 e A3) la chiave di attivazione consentirà il funzionamento dei prodotti/servizi per la stessa durata del contratto. Trascorso tale periodo il Cliente potrà accedere ai prodotti/servizi al solo fine di visualizzare i dati con esso elaborati. Il Cliente che intenderà continuare a utilizzare i prodotti/servizi dovrà rinnovare il contratto e richiedere una nuova chiave di attivazione.

In tutte le altre modalità la chiave di attivazione consentirà il funzionamento dei prodotti/servizi per la stessa durata del contratto. Trascorso tale periodo il Cliente non potrà accedere ai Prodotti e, se intenderà continuare a utilizzare i Prodotti dovrà rinnovare il contratto e richiedere una nuova chiave di attivazione.

#### 6. Limitazioni di responsabilità - garanzia

6.1 TSS non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Prodotti causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sui Prodotti o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da TSS, (c) errata utilizzazione dei Prodotti da parte del Cliente, (d) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, (e) interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione fornito dall'operatore di telecomunicazioni. Né TSS risponderà di malfunzionamenti e/o interruzioni dei Prodotti derivanti da mancati adempimenti da parte del Cliente in materia di sicurezza, prevenzione incendi e antinfortunistica, ecc e/o per un utilizzo del servizio non conforme e/o in contrasto con le indicazioni afferenti le caratteristiche dell'hardware e del software che utilizza.

A titolo meramente esemplificativo, si intendono casi di forza maggiore eventi non previsti e non prevedibili da TSS e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali, in via non esaustiva, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni.

6.2 TSS non assume alcuna obbligazione, né presta alcuna garanzia che non sia espressamente prevista dal presente Contratto.

TSS dichiara che i Prodotti sono realizzati e testati in modo scrupoloso; pur tuttavia non esclude che si possano verificare malfunzionamenti o anomalie. In particolare TSS non garantisce il funzionamento dei Prodotti per un utilizzo diverso da quello per il quale sono stati progettati.

6.3 Fermo quanto sopra resta inteso che TSS non assume alcuna responsabilità, salvo i casi di dolo o di colpa grave, per i danni di qualsivoglia natura subiti dal CLIENTE o dai suoi aventi causa, in relazione ai Prodotti o in dipendenza del presente

Contratto e della sua esecuzione. Pertanto TSS non risponde di danni diretti e/o indiretti subiti dal Cliente conseguenti sia all'uso che al mancato utilizzo dei Prodotti in toto o in parte.

Il Cliente, nel ribadire di acquisire il diritto d'uso sulle procedure così come sono, dichiara essergli noto che il software perfetto non esiste e che le imperfezioni che si manifestassero nell'utilizzo delle procedure costituiscono inconvenienti tollerabili.

TSS pertanto fornisce il diritto di utilizzo sui Prodotti così come sono e garantisce esclusivamente che gli stessi sono in grado di eseguire le operazioni previste ed indicate nelle istruzioni per l'uso salvo eventuali modifiche colà non rappresentate in quanto effettuate successivamente alla loro predisposizione e comunque subordinatamente al rispetto delle specifiche tecniche e delle modalità di utilizzo dei Prodotti indicate nelle medesime istruzioni e in conformità col presente Contratto.

TSS non garantisce dunque che i Prodotti utilizzati siano immune da vizi od errori né che le funzioni svolte siano in grado di soddisfare tutte le esigenze presenti e future del Cliente o funzionino in tutte le combinazioni che possono essere scelte per l'uso da parte del Cliente. TSS non garantisce che il funzionamento dei Prodotti avvenga senza interruzioni o errori o comunque in tutte le condizioni possibili di utilizzo, fermo restando l'impegno di TSS ad intervenire a fronte di eventuali errori o anomalie in accordo a quanto previsto nei servizi di Aggiornamento e Assistenza di cui al punto 8.

**6.4** I Prodotti in alcuni casi consentono l'avvio e l'utilizzo di altri Software TSS e Servizi TSS. Il presente Contratto non dà alcun diritto al Cliente all'utilizzo di questi Software TSS e Servizi TSS, per i quali il Cliente dovrà sottoscrivere contratti specifici.

**6.5** I Prodotti, tramite apposita parametrizzazione, consentono l'avvio e l'accesso ad altri Software e Servizi NON di proprietà TSS o NON distribuiti da TSS. Il presente Contratto che regola l'utilizzo di Prodotti indicati nel frontespizio non riconosce alcun diritto al Cliente all'utilizzo di questi Software e Servizi. Altresì il Cliente solleva TSS da qualsiasi responsabilità conseguenti l'uso di suddetti Software o Servizi.

**6.6** I Prodotti, tramite parametrizzazione, consente l'accesso a informazioni reperibili in rete in modalità RSS. Il presente contratto non dà alcun diritto all'utente all'utilizzo di questi Servizi. Cliente solleva TSS da qualsiasi responsabilità conseguenti l'uso e al contenuto di suddette informazioni.

## **7. Tracking delle informazioni**

I Prodotti sono in grado di memorizzare le operazioni effettuate nel tempo dal Cliente (es. Utilizzo di Software o funzionalità specifiche, etc). TSS utilizzerà queste informazioni per migliorare le proprie Soluzioni e Servizi, incluse la comunicazione al Cliente di annunci pertinenti alla sua attività. Installando i Prodotti, il Cliente acconsente all'utilizzo di tali informazioni con le finalità sopra indicate. Il Cliente può in qualsiasi momento impedire l'invio a TSS di queste informazioni tramite apposita funzione di configurazione, in conformità con quanto indicato alla clausola 12 da intendersi qui integralmente riprodotta e trascritta.

## **8. Servizi di Aggiornamento e Assistenza**

**8.1** In funzione dei Prodotti e del Sistema sui cui gli stessi saranno eseguiti, i servizi e le modalità di erogazione degli stessi potranno essere diverse.

Tutti i servizi vengono erogati solo sull'ultima release di programma ufficialmente distribuita; è facoltà di TSS fornire servizi sulle release precedenti del programma.

### **8.2 AGGIORNAMENTO PRODOTTI**

Il servizio si espletterà con la messa a disposizione di:

- nuove release dei Prodotti in oggetto, al fine di far fronte a eventuali mutamenti di norme legislativo-fiscali e/o interpretazioni generiche che comportino cambiamenti nell'ambito delle elaborazioni già operate dal programma stesso;
- per i prodotti TSS, eliminazione di eventuali errori che siano stati opportunamente segnalati e documentati per iscritto. Qualora l'errore o malf funzionamento si rivelasse dovuto a cause diverse da errori del sistema fornito da TSS (a titolo es.: o per errori operativi, errori indotti per modifiche apportate dal cliente, personalizzazioni non riportate nello standard, errori o malfunzionamenti dovuti all'hardware o software esterni al Sistema), l'intervento sarà a carico del cliente e sarà fatturato previa pattuizione preventiva del corrispettivo dovuto;
- per i prodotti distribuiti, collegati al prodotto TSS, TSS si farà carico di informare il produttore e, compatibilmente con soluzioni fornite dal produttore, di informare il Cliente; in nessun caso TSS è tenuta a fornire aggiornamenti per i prodotti di terzi;
- eventuali nuove versioni del programma in oggetto o nuovi prodotti software che a insindacabile giudizio di TSS vengano forniti in aggiornamento in sostituzione del programma stesso.

(Nella modalità A1 e A2)

L'intervento di correzione di errori e/o aggiornamento su prodotti TSS potrà avvenire anche dalle sedi TSS sull'elaboratore del Cliente tramite collegamento telematico: sarà cura di TSS fornire le specifiche tecniche per la connessione che il Cliente deve mettere a disposizione (diverse in funzione della piattaforma hardware su cui è installato il prodotto TSS presso il Cliente).

Qualora la piattaforma applicativa lo consenta, Cliente accederà agli aggiornamenti e/o manuali e/o note scritte e/o quant'altro, tramite Internet:



- Cliente potrà accedere e scaricare in ogni momento la versione più aggiornata del prodotto e i successivi rilasci dalla sezione opportunamente predisposta sul portale Internet di TSS .
- Per usufruire del servizio di Aggiornamento Prodotti via Internet, Cliente deve disporre di un collegamento Internet con le caratteristiche tecniche indicate da TSS e adeguarlo nel tempo alle eventuali nuove caratteristiche tecniche indicate da TSS stessa, fornire la sua e-mail e comunicare immediatamente a TSS eventuali variazioni della stessa.
- TSS ha predisposto un servizio (gestito da TSS stessa o da chi per essa), composto da infrastruttura tecnologica, hardware, software e quant'altro, che permette ai Clienti contrattualmente in regola e dotati degli adeguati presupposti tecnici, come indicato al comma precedente, di ricevere gli aggiornamenti via Internet.
- Il servizio di aggiornamento si considera espletato una volta che TSS (o chi per essa) abbia reso disponibile l'aggiornamento stesso su Internet secondo le modalità tecniche convenute. A riprova di ciò fa fede il file di log predisposto e mantenuto dal fornitore del servizio stesso.
- Compatibilmente con le caratteristiche dell'aggiornamento, TSS si riserva la facoltà di fornire di volta in volta l'aggiornamento stesso in altra forma anziché via Internet (esempio: via supporto fisico). Nel caso di invio su supporto fisico gli aggiornamenti saranno inviati da TSS direttamente al Cliente.
- Cliente, in occasione di ogni release, può fare richiesta scritta di ricevere gli aggiornamenti e/o manuali e/o note scritte e/o quant'altro su supporto fisico.

(Nella modalità B e C)

Gli interventi sopra descritti saranno a carico di TSS o di terze parti, e saranno effettuate direttamente sui server su cui risiedono i Prodotti.

### 8.3 SUPPORTO INTERNET

Il servizio si espletterà consentendo l'accesso del Cliente a un servizio Internet, che prevede la risposta immediata o differita (anche tramite aggiornamenti) ai quesiti posti o comunque il suggerimento di espedienti alternativi laddove possibile, attraverso operatori Internet addestrati sui vari prodotti gestionali TSS o, se le problematiche affrontate lo impongono, specializzati sullo specifico prodotto. Per usufruire di questo servizio, Cliente deve disporre di un collegamento Internet, fornire la sua e-mail e comunicare immediatamente a TSS le eventuali variazioni della stessa.

- Il servizio dà diritto al Cliente a porre quesiti tramite una sezione Internet appositamente predisposta, limitatamente al prodotto programma oggetto del contratto.
- Il servizio fornisce sempre tramite Internet risposte circa le possibilità offerte dal programma e sui modi operativi.
- Qualora la richiesta del Cliente necessiti di verifiche e/o consultazioni, TSS si impegna a fornire risposta al quesito posto, prima possibile. Le risposte ai quesiti posti tramite Internet hanno la priorità rispetto a quelli pervenuti in altra forma (telefono, fax, ...).
- Il presente contratto non obbliga TSS ad alcun servizio diverso dalla risposta fornita via Internet (es. risposte telefoniche, risposte scritte, invio documentazione, interventi on site, ecc.).

### 8.4 SUPPORTO TELEFONICO

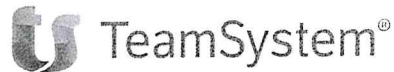
Il servizio si espletterà consentendo da parte TSS l'accesso del Cliente a un servizio telefonico, che prevede la risposta immediata o differita (anche tramite aggiornamenti) ai quesiti posti o comunque il suggerimento di espedienti alternativi laddove possibile, attraverso operatori telefonici addestrati sui vari prodotti gestionali TSS o, se le problematiche affrontate lo impongono, specializzati sullo specifico prodotto.

Gli orari del servizio vengono comunicati tramite apposite comunicazioni o tramite il portale di TSS.

- Il servizio dà diritto al Cliente di contattare telefonicamente, o in altri modi indicati (es. via fax), i tecnici di TSS attraverso appositi numeri telefonici e porre quesiti limitatamente al prodotto programma oggetto del contratto.
- Il servizio fornisce assistenza telefonica al Cliente sulle possibilità offerte dal programma e sui modi operativi.
- I tecnici di TSS sono a disposizione del Cliente per succinti suggerimenti immediati.
- Qualora la richiesta del Cliente necessiti di verifiche e/o consultazioni, TSS si impegna a richiamare e fornire risposta telefonica al quesito posto, prima possibile. Le risposte ai quesiti posti tramite Internet hanno la priorità rispetto a quelli pervenuti in altra forma (telefono, fax, ...).
- Il presente Contratto non obbliga TSS ad alcun servizio diverso dalla risposta fornita telefonicamente (es. risposte scritte, invio documentazione, interventi on site, ecc.).

### 8.5 SERVIZI ADDIZIONALI

E' previsto l'intervento presso la sede del Cliente da parte di uno specialista, su richiesta specifica o concordata con il Cliente stesso, sempre che l'intervento in assistenza telematica non sia possibile per motivi tecnici o non sia esaustivo. Le tariffe applicate sono quelle vigenti al momento in cui viene fornita la prestazione; esse non comprendono tasse, imposte o diritti di alcun genere, incluse le spese di trasferta, che rimangono a carico del Cliente. Il Cliente che intenda usufruire di questo servizio deve preventivamente contattare TSS per concordare le modalità di intervento.



**8.6 OBBLIGHI DEL CLIENTE** 24 ORE Software considera valide agli effetti del presente Contratto solamente le comunicazioni provenienti dal Responsabile del Cliente o da una persona da esso designata espressamente all'uopo.

Fatto salvo quanto espressamente concesso dalla Licenza d'Uso in riferimento, il Cliente si impegna a non modificare il Software in oggetto e la configurazione del Sistema senza comunicazione a TSS, pena la risoluzione del presente Contratto.

**8.7 SLA (solo nelle modalità B e C)**

Front end (ovvero disponibilità del prodotto/servizio web based) 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno con uno SLA del 96%. Per quanto riguarda l'eventuali attività di manutenzione, si specifica che esse saranno preventivamente ed adeguatamente comunicate al Cliente.

Per quanto riguarda la soluzione di eventuali problemi:

se il problema è di natura interna alla struttura tecnica di TSS o terze parti e la soluzione può essere fornita telefonicamente, il Fornitore si impegna ad evadere la richiesta entro 4 ore lavorative;

se la soluzione richiede un intervento di teleassistenza, TSS si impegna ad evadere la richiesta entro le successive 16 ore lavorative;

se il problema è di natura esterna alla struttura tecnica, TSS si impegna a fornire al cliente finale la soluzione nel minor tempo possibile.

Le parti convengono, pertanto, che, in caso di mancato rispetto da parte di TSS dei livelli di servizio secondo quanto sopra indicato, ed eccettuati i casi di esenzione di responsabilità come sopra specificati, Cliente avrà diritto di recedere anticipatamente dal Contratto, comunicandolo a TSS e mediante lettera raccomandata A.R., qualora TSS non abbia provveduto ad adeguarsi alle SLA nel termine di 30 gg dall'invio di apposita comunicazione da parte del CLIENTE.

## **9. Condizioni di pagamento – Risoluzione**

Il corrispettivo dei Prodotti, da intendersi al netto di IVA e di imposte tasse o diritti genere tempo per tempo applicabili, che rimangono a carico del Cliente, per il periodo di durata del Contratto, è specificato nelle tabelle di cui alla Proposta d'ordine e dovrà essere versato, salvo diverse indicazioni di cui alla sezione RIEPILOGO IMPORTI E MODALITA' DI PAGAMENTO, a mezzo bonifico bancario entro 30 giorni dall'emissione della fattura da parte di TSS. Resta inteso che:

- (i) il canone di assistenza e aggiornamento annuale indicato nelle predette tabelle è dovuto indipendentemente dal tempo e dall'uso dei Prodotti;
- (ii) eventuali costi telefonici per il servizio di teleassistenza verranno addebitati al Cliente.

In caso di rinnovo il corrispettivo per i Prodotti potrà essere aumentato in misura corrispondente alla variazione ex ISTAT e per gli anni successivi l'aumento sarà conteggiato sul canone precedente già maggiorato.

I pagamenti dovuti dal Cliente non potranno essere sospesi o ritardati per nessuna ragione, con espressa rinuncia a qualsiasi eccezione al riguardo. In caso di opposizione da parte del Cliente, all'azione giudiziale promossa da TSS, tesa al recupero del corrispettivo, vale la rinuncia ad ogni azione od eccezione da parte del medesimo come sopra pattuita e sempre ed in ogni caso il Cliente sarà tenuto a riversare l'iva sulle fatture emesse da TSS

In caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo TSS potrà da un lato sospendere e/o interrompere l'erogazione e/o del funzionamento dei Prodotti senza che il Cliente nulla possa reclamare. In specie TSS non risponde di danni diretti e/o indiretti subiti dal Cliente a causa della sospensione dei Prodotti.

TSS potrà in ogni caso risolvere il presente Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 del C.C. con semplice comunicazione scritta da inviarsi, a mezzo di lettera raccomandata A/R, in caso di ritardo nel pagamento oltre 30 giorni dalla pattuita scadenza nonché nei casi di inadempimento anche ad una sola delle obbligazioni che fanno carico al Cliente, pur nel rispetto di quanto disposto all'art. 1455 c.c. Tanto in ipotesi di sospensione quanto di risoluzione, Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di TSS alla percezione del corrispettivo concordato oltre al diritto al risarcimento del danno.

Fermo restando quanto sopra in caso di ritardo nel pagamento verranno addebitati al CLIENTE interessi di mora così come previsti dal DLGS 231/2002.

## **10. Disposizioni generali**

Ogni accordo sullo stesso oggetto, definito in data precedente alla stipulazione di questo Contratto, anche se per iscritto ed in forma contrattuale, si intende decaduto. Il mancato esercizio da parte di TSS dei diritti derivanti dal presente Contratto non costituirà, né potrà essere considerato, una rinuncia a tali diritti.

## **11. Legge applicabile e foro competente**

Questo Contratto è regolato, interpretato e applicato in accordo con la legislazione italiana. Per qualunque controversia che dovesse insorgere sull'interpretazione e/o esecuzione e/o risoluzione del presente Contratto sarà competente a giudicare unicamente l'autorità giudiziaria sedente nel Foro di Milano con esclusione di ogni e qualsiasi altro foro concorrente ex lege.

## 12. Informativa ai sensi degli artt. 7 e 13 del D. LGS. N. 196/2003 (codice della privacy)

La raccolta ed il trattamento dei dati personali da parte di TSS è finalizzato all'espletamento dei servizi previsti dal contratto ed all'eventuale invio di informazioni e promozioni commerciali su prodotti e servizi; i dati saranno conservati in archivi cartacei e/o memorizzati su archivi informatizzati e potranno essere comunicati a partner commerciali e/o tecnici per le finalità sopra indicate; al Cliente sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 D. Lgs. n. 196/2003; inoltre egli ha diritto di non conferire tutti od alcuni dei dati richiesti, salvo i dati, compresi quelli personali, che sono obbligatori per l'attivazione del contratto e la sua esecuzione, nonché quelli che sono necessari per l'adempimento di obblighi normativi, contabili e fiscali. Mediante la sottoscrizione del presente contratto il Cliente dichiara di avere preso conoscenza dell'informativa resa ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 ed autorizza al trattamento dei suoi dati.

## 13. Informativa ai sensi dell'art.3, commi 8 e 9 della Legge 136/2010 (Adempimento degli obblighi sugli appalti con enti pubblici)

In aderenza ed ottemperanza all'art.3, commi 8 e 9 della Legge 136/2010 TSS si assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge medesima. Il Contratto sarà risolto automaticamente, intendendosi tale condizione quale clausola risolutiva espressa, qualora le transazioni vengano eseguite senza avvalersi di banche o della società Poste italiane Spa. Sia TSS che l'effettivo erogatore dei servizi e delle prestazioni qui convenzionate si assume comunque, per quanto di rispettiva competenza, ed in ogni caso in relazione a qualunque somma e/o importo e/o elargizione in denaro che riceverà dal Cliente gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 136/2010. Al riguardo TSS, ai sensi dell'art. 3 della Legge n. 136/2010 e s.m.i., è obbligata ad utilizzare uno o più conti correnti bancari o postali dedicati alle commesse pubbliche.

A tal fine, dichiara, ai sensi del comma 7 dell'art. 3 della legge sopracitata, che i conti correnti dedicati saranno quelli che verranno indicati nell'apposita dichiarazione che sarà trasmessa al Cliente alla conclusione del presente contratto.

IL SEGRETARIO GENERALE  
Dott. Roberto Farci

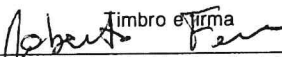
Li, 24/06/2015

  
Ditta/società/professionista

Ai sensi e per gli effetti di cui agli Artt. 1341, 1342 e 1248 comma 2 C.C., si approvano specificatamente le clausole di cui ai punti: 4 (Durata della licenza e rinnovi), 5 (Attivazione e riattivazione), 6 (Limitazioni di Responsabilità - Garanzia), 7 (Tracking delle informazioni), 8 (Condizioni e limiti del Servizio di aggiornamento e assistenza), 9 (Condizioni di Pagamento - Risoluzione), 11 (Legge applicabile e Foro competente), 12 (Informativa ai sensi degli artt. 7 e 13 del D. LGS. N. 196/2003).

IL SEGRETARIO GENERALE  
Dott. Roberto Farci

Li, 24/06/2015

  
Ditta/società/professionista

## Modalità e condizioni di erogazione dei servizi on-site, corsi, consulenze, installazioni

- 1 TSS mette a disposizione dei Clienti al costo indicato negli ordini il proprio personale specializzato per analizzare le esigenze informative, installare sistemi ceduti in Licenza d'uso e istruire all'uso delle procedure i tecnici dei Clienti.
  - a. Analisi per l'individuazione di esigenze informative,
  - b. Installazione software e hardware,
  - c. Consulenza applicativa,
  - d. Addestramento ed assistenza all'utenza.
- 2 Le tariffe per le prestazioni sono di norma riferite a giorni-uomo della durata di otto ore ciascuno e non comprendono le spese di trasferta sostenute dal docente, che saranno conteggiate forfettariamente in base ai giorni di intervento e alle distanze percorse. Gli interventi saranno effettuati durante il normale orario di lavoro in vigore per il personale di TSS e nel luogo indicato nell'ordine.
- 3 L'intervento del Tecnico viene esclusivamente effettuato per una durata minima di 4 ore (mezza giornata) o per multipli di 4 ore (una o più giornate). Il tempo minimo fatturabile è di 4 ore anche se l'intervento fosse di durata inferiore.
- 4 Il piano di analisi e formazione è redatto in accordo con il responsabile tecnico del Cliente e, successivamente integrato o modificato a seconda delle necessità riscontrate. Gli interventi eseguiti in base alla pianificazione concordata saranno documentati da rapporti/verbali compilati e controfirmati dai tecnici sia di TSS sia del Cliente. Il Cliente collaborerà efficacemente con TSS, dandole tutte le necessarie informazioni e mettendole a disposizione, oltre le apparecchiature e i Prodotti, personale di adeguata preparazione.
- 5 Gli interventi e i corsi di istruzione programmati, compresi quelli online, avranno svolgimento secondo il calendario fissato da TSS, la quale provvederà a darne comunicazione al Cliente. TSS potrà differire l'inizio di un corso programmato previa comunicazione al Cliente; nel caso di corsi online il differimento derivante da motivi tecnici potrà essere disposto da TSS anche senza preavviso.
- 6 I prezzi indicati da TSS nella proposta d'ordine avranno validità per una durata massima di sei mesi a far tempo dalla data di accettazione della proposta stessa, decorso tale termine, senza che il Cliente abbia richiesto i servizi, TSS fornirà detti servizi, ma il corrispettivo sarà variato in aumento applicando le tariffe in vigore alla data di erogazione e come rilevabili sul sito [www.24oresoftware.com](http://www.24oresoftware.com). L'aumento non potrà comunque essere superiore al 15% del corrispettivo qui convenzionato.
- 7 Qualora le giornate di interventi presso il Cliente e i corsi di formazione vengano fatturati da TSS prima della loro erogazione (carnet di servizi erogati), la fruizione di essi da parte del Cliente dovrà avvenire nel termine di mesi dodici dalla data di fatturazione. Decorso tale termine il servizio, anche se non erogato, è da considerarsi completato e comunque non rimborsabile, salvo diversi accordi all'uopo intercorsi, valendo quale penale contrattuale non ripetibile.

### 8 Informativa ai sensi dell'art.3, commi 8 e 9 della Legge 136/2010 (Adempimento degli obblighi sugli appalti con enti pubblici)

In aderenza ed ottemperanza all'art.3, commi 8 e 9 della Legge 136/2010 il fornitore dei servizi qui convenzionati si assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge medesima. Il contratto sarà risolto automaticamente, intendendosi tale condizione quale clausola risolutiva espressa, qualora le transazioni vengano eseguite senza avvalersi di banche o della società Poste italiane Spa. Sia TSS spa che l'effettivo erogatore dei servizi e delle prestazioni qui convenzionate si assume comunque, per quanto di rispettiva competenza, ed in ogni caso in relazione a qualunque somma e/o importo e/o elargizione in denaro che riceverà dall'utente e/o committente e/o richiedente il servizio, gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 136/2010.

Li,

\_\_\_\_\_

IL SEGRETARIO GENERALE

Dott. Roberto Farci

*Roberto Farci*  
Ditta società professionista



