

QUESITI E RELATIVE RISPOSTE – Aggiornati al 29.5.2020

Procedura aperta telematica di importo superiore alla soglia comunitaria nei settori speciali ai sensi degli artt. 114 e ss. del d.lgs. 50/2016, per l'affidamento dei servizi ai passeggeri presso il porto di Olbia Isola Bianca, in tre lotti:

- LOTTO 1 Servizio di accoglimento, ricezione, smistamento ed instradamento dei veicoli che transitano, sia in arrivo che in partenza dalle navi, dal pontile Isola Bianca di Olbia CIG 82698185B3 CPV 63712700-0.
- LOTTO 2 Servizio di bus navetta interno all'Area ad accesso ristretto del Pontile Isola Bianca di Olbia dedicato ai passeggeri in arrivo, in partenza, ed in transito – CIG 82698342E8 CPV 60140000-1
- LOTTO 3 Servizio di informazioni, di deposito bagagli e di assistenza a favore dei passeggeri in arrivo, in partenza, ed in transito dal Pontile Isola Bianca di Olbia CIG 8269837561 CPV 63513000-8

AVVISO AI PARTECIPANTI

La proposizione dei quesiti avviene nell'apposita Area Messaggi, come previsto dal disciplinare di gara, al paragrafo 2.3. Per consentire la più celere lavorazione dei chiarimenti richiesti si raccomanda di indirizzare gli stessi al corretto Centro di Costo: UFFICIO APPALTI E CONTRATTI OLBIA.

In aggiunta a quanto sopra, per agevolare la presentazione dei quesiti, è stata attivata anche un'apposita funzione all'interno della procedura di gara, alla quale si potrà fare ricorso per presentare richieste di informazioni o chiarimenti.

QUESITI COMUNI A TUTTI I LOTTI

Quesito n. 1

Con riferimento ai requisiti di capacità tecnico-professionale (7.5 disciplinare di gara) si chiede di specificare e chiarire ulteriormente quali sono i documenti richiesti per la comprova del requisito nel caso in cui il soggetto proponente abbia eseguito i servizi (analoghi a quelli oggetto dei lotti in gara) nell'ambito di una concessione demaniale marittima.

Risposta Quesito n. 1

La comprova del requisito in argomento potrà essere fornita mediante una delle modalità indicate nel medesimo paragrafo 7.5 del disciplinare di gara.

Quesito n. 2

Con riferimento alla documentazione amministrativa (punto 15 del disciplinare di gara e che costituisce la Busta A) si chiede se l'imposta di bollo (sottopunto n. 8) è da intendersi a corredo anche del documento di offerta economica (Busta C) da presentare per ciascun lotto.

Risposta Quesito n. 2

La risposta è affermativa. L'imposta di bollo deve essere assolta anche sull'offerta economica presentata per ciascun lotto al quale si partecipa.

Difatti, come indicato al paragrafo 17, lett. c) del Disciplinare di gara "L'offerta economica dovrà recare la specifica indicazione dell'oggetto dell'appalto e essere sottoscritta da legale rappresentante del concorrente o suo procuratore, sulla stessa deve essere regolarmente assolta l'imposta di bollo, pena la regolarizzazione, ai sensi del DPR 642/72, presso l'Agenzia delle Entrate competente per territorio."

In ordine alle modalità di pagamento si potrà fare riferimento a quanto indicato dal paragrafo 15, sottopunto 8, del disciplinare di gara.

Quesito n. 3

In relazione alla capacità tecnico professionale, cosa si intende per servizio analogo in riferimento al Lotto 1 e al Lotto 3.

Risposta Quesito n. 3

Come di recente ribadito da Tar Sicilia (Tar Sicilia, sez. II, 12 luglio 2018, n. 1609) "Secondo condivisibile indirizzo giurisprudenziale dal quale non v'è motivo di discostarsi, la nozione di "servizi analoghi" non deve essere assimilata a quella di "servizi identici", dovendo ritenersi soddisfatta la prescrizione della legge di gara tutte le volte in cui il concorrente abbia dimostrato lo svolgimento di servizi rientranti nel medesimo settore imprenditoriale o professionale cui afferisce l'appalto (cfr., Cons. Stato, sez. IV, 5 marzo 2015, n. 1122 che a sua volta richiama Cons. Stato, sez. III, 5 dicembre 2014, nr. 6035; id., sez. IV, 11 novembre 2014, nr. 5530; id., sez. V, 25 giugno 2014, nr. 3220; id., 8 aprile 2014, nr. 1668; id., sez. III, 25 giugno 2013, nr. 3437; TAR Toscana, Firenze, sez. II, 21/02/2017 n. 287). Inoltre "il concetto di "servizio analogo", e parimenti quello di "fornitura analoga", deve essere inteso non come identità, ma come mera similitudine tra le prestazioni richieste, tenendo conto che l'interesse pubblico sottostante non è certamente la creazione di una riserva a favore degli imprenditori già presenti sul mercato ma, al contrario, l'apertura del mercato attraverso l'ammissione alle gare di tutti i concorrenti per i quali si possa raggiungere un giudizio complessivo di affidabilità (cfr. da ultimo, T.A.R. Toscana, sez. I, 26 gennaio 2018, n. 132; in termini, Cons. Stato, Sez. V, 6 aprile 2017, n. 1608; Cons. Stato, Sez. V, 28/7/2015, n. 3717). La giurisprudenza, ha avuto modo di chiarire che un servizio possa considerarsi analogo a quello posto a base di gara «se rientrante nel medesimo settore imprenditoriale o professionale cui afferisce l'appalto in contestazione, cosicché possa ritenersi che grazie ad esso il concorrente abbia maturato la capacità di svolgere quest'ultimo» (Cons. Stato, Sez. V, sentenza 18 dicembre 2017 n. 5944)."

La valutazione in ordine al possesso del requisito di capacità tecnica e professionale, di cui al paragrafo 7.5 del disciplinare di gara, può scaturire esclusivamente dal confronto tra le prestazioni oggetto dell'appalto da affidare e le prestazioni oggetto dei servizi indicati dai concorrenti al fine di dimostrare il possesso della capacità tecnica richiesta; il confronto va effettuato in concreto tenendo conto del contenuto intrinseco delle



prestazioni, nonché della tipologia e dell'entità delle attività eventualmente coincidenti (così Tar Puglia, sez. II, sentenza 25 gennaio 2019, n. 119).

Quesito n. 4

In relazione al progetto tecnico, si chiede se nel computo delle dieci pagine componenti la Relazione tecnica, siano escluse indice, copertina.

Risposta Quesito n. 4

La risposta è negativa. Il limite di 10 cartelle in formato A4, scritte su fronte unico, ovvero in un massimo di 5 cartelle formato A4, scritte fronte/retro, previsto dal paragrafo 16 del disciplinare si intende riferito all'intera Relazione, incluso indice e copertina.

Come previsto dal citato paragrafo 16, invece, non verranno computati eventuali schede tecniche e/o depliants relativi ai mezzi, alle attrezzature, agli strumenti ed ai prodotti che si intendono utilizzare nell'esecuzione dell'appalto, che potranno essere presentati a corredo della Relazione.

Quesito n. 5

Con riferimento ai tre Lotti in oggetto, si chiede di conoscere l'elenco nominativo del personale di cui all'art. 21 del Disciplinare di Gara, insieme con l'indicazione (i) delle mansioni svolte da ciascuno, (ii) del CCNL applicato e (iii) livello di inquadramento e (iv) della presenza di eventuali elementi pregressi di maggior favore.

Risposta Quesito n. 5

I prospetti contenenti i dati in argomento (da richiedersi a mezzo di specifica P.E.C. all'indirizzo adsp@pec.adspmaredisardegna.it così come previsto dal Disciplinare di Gara) saranno trasmessi direttamente ai richiedenti a mezzo P.E.C..

Quesito n. 6

Con riferimento alla risposta "Quesito n. 1" pubblicata all'interno delle FAQ del 19.05.2020, si richiede una specifica maggiore per poter predisporre adeguatamente la documentazione di gara. Il paragrafo 7.5 del disciplinare riporta quanto segue: "La comprova del requisito, è fornita in uno dei seguenti modi:

In caso di servizi/forniture prestati a favore di pubbliche amministrazioni o enti pubblici, mediante una delle seguenti modalità:

- originale o copia conforme dei certificati di regolare esecuzione rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- copia conforme del contratto unitamente a copia conforme delle fatture quietanzate relative al periodo richiesto:



 dichiarazione del concorrente contenente l'oggetto del contratto, il CIG (ove disponibile) e il relativo importo, il nominativo del contraente pubblico e la data di stipula del contratto stesso unitamente a copia conforme delle fatture quietanzate relative al periodo richiesto.

In caso di servizi prestati a favore di committenti privati, mediante una delle seguenti modalità:

- originale o copia autentica dei certificati di regolare esecuzione rilasciati dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- originale o copia autentica dei contratti unitamente a originale o copia conforme delle fatture quietanzate relative al periodo richiesto."

In nessuno dei casi sopra riportati, si fa espressa menzione alla casistica del soggetto proponente che ha eseguito servizi analoghi a quelli oggetto di gara nell'ambito di una concessione demaniale marittima. Si chiede un cortese chiarimento specifico, segnalando altresì nel dettaglio la tipologia di documentazione che comprova il servizio reso in ambito di concessione demaniale marittima.

Risposta Quesito n. 6

In via preliminare si deve evidenziare che in sede di chiarimenti antecedenti all'espletamento della procedura di gara non possono essere anticipate valutazioni e decisioni su casi specifici che competono ad altri organi e momenti della procedura.

Ciò posto, a titolo meramente esemplificativo, qualora i servizi effettuati nell'ambito della Concessione demaniale marittima siano stati resi in favore di una pubblica Amministrazione si potrà richiedere alla medesima il rilascio dei certificati di regolare esecuzione. Qualora invece si faccia riferimento a servizi resi nei confronti di privati si potrà invece produrre copia dei relativi contratti e fatture.

Si evidenzia, infine, che l'elencazione di cui all'art. 7.5 non è tassativa e gli operatori economici potranno sempre comprovare il possesso del requisito anche attraverso un'autocertificazione contenente elenco delle principali forniture o dei principali servizi effettuati negli ultimi tre anni, con indicazione dei rispettivi importi, date e destinatari, pubblici o privati.

Quesito n. 7

Con riferimento al "Lotto 2", si chiede di chiarire se per servizio analogo possa essere considerato un servizio di noleggio con conducente, piuttosto che un servizio di linea interregionale statale giornaliero effettuato mediante autobus su itinerari prestabiliti dietro vendita di titoli di viaggio ad utenza indifferenziata, ovvero anche un servizio di trasporto pubblico locale;

Risposta Quesito n. 7

Premesso che non possono essere svolte in questa sede valutazioni pertinenti alla fase di gara e di competenza degli organi a ciò preposti, la valutazione dei servizi analoghi presentati in gara ai fini della qualificazione avverrà in base ai consolidati indirizzi giurisprudenziali richiamati in riscontro al quesito n. 3 comune a tutti i lotti.



Quesito n. 8

Si chiede di chiarire se le attestazioni dei servizi svolti vadano esibite in sede di partecipazione alla gara o solo successivamente all'aggiudicazione mediante AVCPass.

Risposta Quesito n. 8

Il possesso dei requisiti dovrà essere, come previsto dal Disciplinare di Gara, autocertificato ai fini della partecipazione, mentre la comprova dei requisiti di capacità tecnica ed economica verrà, invece, richiesta successivamente all'aggiudicazione.

Quesito n. 9

Si chiede inoltre di chiarire se la comprova dei servizi svolti possa avvenire mediante esibizione di dati di bilancio relativi al fatturato (ad esempio per un servizio di linea interregionale ad utenza indifferenziata) ovvero mediante copia delle fatture in alternativa alla copia dei contratti (ad esempio per servizi di noleggio);

Risposta Quesito n.9

Si veda risposta ai quesiti n. 6, 7, ed 8.

Quesito n. 10

Si chiede di chiarire se l'apposizione di marche temporali sia obbligatoria a pena di esclusione su ogni documento firmato digitalmente;

Risposta Quesito n. 10

La risposta è negativa. Come indicato nell'"APPENDICE: Istruzioni per la partecipazione ad una procedura di gara telematica" la marcatura temporale è necessaria solo ove richiesta dal sistema della Piattaforma. Nel caso della presente procedura, che non prevede l'applicazione della finestra temporale, la piattaforma non richiede la marcatura (si rimanda a tal proposito ai manuali utente per la partecipazione).

Quesito n. 11

L'art 7.4 del Disciplinare relativamente alla comprova del requisito del fatturato globale indica, al terzo capoverso, che la comprova del requisito è dimostrata dai bilanci approvati alla data di PUBBLICAZIONE del bando. Al quinto capoverso, invece, si indica che devono essere considerati i bilanci approvati alla data di SCADENZA del bando. Tale differenza diviene particolarmente significativa per la presente gara in quanto nel periodo aprile - giugno si approvano i bilanci dell'anno precedente. Tra l'altro, considerato che solitamente per la comprova del requisito è necessario allegare i bilanci depositati presso la CCIAA (adempimento che richiede ulteriori giorni di tempo), si chiede se il requisito può essere comprovato dai bilanci approvati e depositati alla data di pubblicazione del bando e non a quella di scadenza.

Risposta Quesito n. 11



Il requisito del fatturato è riferito agli ultimi tre esercizi finanziari antecedenti alla data di pubblicazione del bando. Ai fini della comprova del requisito, si applica l'art. 86, co. 4 e all. XVII parte I, del Codice ai sensi del quale:

"Di regola, la capacità economica e finanziaria dell'operatore economico può essere provata mediante una o più delle seguenti referenze:

- a) idonee dichiarazioni bancarie o, se del caso, comprovata copertura assicurativa contro i rischi professionali;
- b) presentazione dei bilanci o di estratti di bilancio, qualora la pubblicazione del bilancio sia obbligatoria in base alla legislazione del paese di stabilimento dell'operatore economico;
- c) una dichiarazione concernente il fatturato globale e, se del caso, il fatturato del settore di attività oggetto dell'appalto, al massimo per gli ultimi tre esercizi disponibili in base alla data di costituzione o all'avvio delle attività dell'operatore economico, nella misura in cui le informazioni su tali fatturati siano disponibili."

Tenuto conto di quanto previsto in ordine ai mezzi ammessi per la comprova dei requisiti di che trattasi, ai fini della dimostrazione del possesso del predetto requisito di capacità economico-finanziaria) potranno essere considerati utili i dati relativi all'ultima annualità disponibile.

Quesito n. 12

L'art 15 del Disciplinare indica l'obbligo di pagamento dell'imposta di bollo tramite modello F23 intestato alla Stazione Appaltante. L'art 17, al punto c), indica che sull'offerta economica si dovrà assolvere l'imposta di bollo ai sensi del DPR 642/72 presso l'Agenzia delle Entrate competente per territorio. Si chiede se tale imposta viene automaticamente assolta con il pagamento del modello F23 a cui fa riferimento l'articolo 15 ovvero si tratta di un'imposta aggiuntiva. In quest'ultimo caso si chiede in che modo deve essere assolto il pagamento (acquisto di un contrassegno telematico da apporre sul modello di offerta e successivamente scansionato o altre modalità);

Risposta Quesito n. 12

Si veda risposta al quesito n. 2.

Quesito n. 13

In caso di partecipazione in Raggruppamento Temporaneo non ancora costituito è sufficiente il pagamento di un solo modello di F23 a nome della Mandataria ovvero ogni partecipante deve pagare un'imposta di bollo sul modello F23?

Risposta Quesito n. 13

In caso di partecipazione in Raggruppamento Temporaneo non ancora costituito è sufficiente il pagamento di un solo modello di F23 a nome della Mandataria.



Quesito n. 14

L'art 17 del Disciplinare al punto a) indica che il ribasso viene considerato fino alla seconda cifra decimale. Al terzo punto del capoverso successivo viene indicato che si considera fino alla terza cifra decimale. Nella modulistica di gara viene indicato fino alla seconda cifra. E' questa l'interpretazione corretta?

Risposta Quesito n. 14

Trattasi di mero errore materiale. Verrà considerato il ribasso fino alla seconda cifra decimale, come confermato nella modulistica.

Quesito n. 15

Relativamente alle modalità di redazione del progetto tecnico, si chiede conferma che copertina e indice del progetto siano aggiuntive rispetto al limite delle 10 cartelle che compongono il progetto tecnico vero e proprio.

Risposta Quesito n. 15

Si veda risposta al quesito n. 4

Quesito n. 16

Si chiede di chiarire se sia richiesta o meno la cauzione provvisoria, non prevista dagli atti di gara.

Risposta Quesito n. 16

Come indicato al paragrafo 10 del disciplinare di gara, ai fini della partecipazione alla procedura di gara non è richiesta la garanzia provvisoria di cui all'art. 93 del D. Lgs. 50/2016. In vista della stipula dei contratti relativi a ciascun lotto di gara sarà richiesta all'aggiudicatario la produzione della garanzia definitiva di cui all'art. 103 del D. Lgs. 50/2016.

Quesito n. 17

volevamo avere un chiarimento riguardo l'imposta di bollo per le offerte economiche e tecniche. noi abbiamo emesso un pagamento di numero 2 f23 per la partecipazione alla gara, uno per un lotto, ma per ciò che riguarda le offerte tecniche ed economiche, in cosa consiste il pagamento dell'imposta di bollo? che procedura di pagamento dobbiamo seguire?

Risposta Quesito n. 17

Si veda risposta al quesito n. 2.



Quesito n. 18

Con riferimento alla procedura in oggetto si chiede di conoscere il dettaglio del traffico di passeggeri dei mesi di gennaio, febbraio, marzo, aprile e maggio 2020 (ultimo aggiornamento) da/per Isola Bianca.

Risposta Quesito n. 18

I dati di traffico richiesti non sono ad oggi disponibili. Non è chiaro, in ogni caso, il collegamento di quanto richiesto con la presente procedura, con riferimento alla quale si rimanda alle informazioni già fornite in allegato al Capitolato d'Oneri.

Quesito n. 19

In riferimento al file fac simile offerta economica, chiede timbro e firma digitale. Noi disponiamo del timbro digitale, per la procedura del timbro invece è sufficiente timbrarlo con opportuno timbro in seguito alla stampa del file e successiva scannerizzazione del file in formato pdf timbrato e poi firmato digitalmente? Oppure è sufficiente la sola forma digitale?

Risposta Quesito n. 19

E' sufficiente la firma digitale.

Quesito n. 20

Con riferimento alla documentazione amministrativa richiesta nel paragrafo 15 del disciplinare di gara, si chiede se, quanto previsto al punto (6), debba considerarsi superato e non più necessario, conseguentemente all'esonero previsto all'interno del decreto c.d. "Rilancio" del 19 maggio 2020, art. 65.

Risposta Quesito n. 20

L'esonero di cui al quesito non è applicabile alla presente procedura. Come chiarito dal Comunicato del Presidente ANAC del 20 Maggio 2020 "per le gare già avviate alla data del 18 maggio 2020 la contribuzione è comunque dovuta."

Quesito n. 21

Con riferimento ai contenuti della pubblicazione del documento recante il titolo "Nuovo coronavirus SARS-CoV-2 Linee guida trasporto passeggeri" da parte della Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome dello scorso 22 maggio 2020 ed in particolare quanto riportato sulla "Gestione di terminal passeggeri, stazioni marittime e punti di imbarco/sbarco passeggeri", dettagliata nelle seguenti previsioni: "Negli ambiti portuali è richiesta particolare attenzione al fine di evitare una concentrazione di persone in quei luoghi soggetti a diffusa frequentazione, come le stazioni marittime, i terminal crociere e le banchine di imbarco/sbarco di passeggeri. Sono indicate, a tal fine, le seguenti misure organizzative e di prevenzione, da attuarsi sia a cura dei terminalisti, nelle aree in concessione, sia a cura dei vari enti di gestione delle aree portuali in relazione



al regime giuridico delle aree stesse: Predisposizione di apposito piano di prevenzione e protezione, contenente l'analisi del rischio e le misure necessarie alla sua mitigazione, in coerenza con le vigenti disposizioni nazionali in materia di emergenza da covid-19; Corretta gestione delle infrastrutture portuali/terminal/stazioni marittime adibite alla sosta/transito di passeggeri avendo cura di: a) informare l'utenza in merito ai rischi esistenti ed alle necessarie misure di prevenzione quali, il corretto utilizzo dei dispositivi individuali di protezione (mascherine, quanti), il distanziamento sociale, l'igiene delle mani. A tale scopo, può costituire utile strumento oltre a cartellonistica plurilingue, anche la disponibilità di immagini "QR Code" associati a tali informazioni che consentono all'utente di visualizzare le stesse sul proprio smartphone o altro dispositivo simile; b) promuovere la più ampia diffusione di sistemi on-line di prenotazione e di acquisto dei biglietti, limitando al minimo le operazioni di bigliettazione in porto; c) evitare ogni forma di assembramento delle persone in transito attraverso il ricorso a forme di contingentamento e programmazione degli accessi, l'utilizzo di percorsi obbligati per l'ingresso e l'uscita; d) far rispettare la distanza di 1 (uno) metro tra le persone; e) installare un adeguato numero di distributori di disinfettante per una costante e igiene e pulizia delle mani; f) programmare frequentemente un'appropriata sanificazione degli ambienti nei quali transitano i passeggeri e delle superfici esposte al contatto, con particolare riguardo ai locali igienici; g) rinforzare la presenza di personale preposto ai servizi di vigilanza, accoglienza e informazione dell'utenza all'interno delle aree portuali/terminal crociere/stazioni marittime." si chiede di fornire cortesemente un'adequata informativa sulla suddivisione degli obblighi tra Appaltatore e Stazione Appaltante rispetto a quanto sopra riportato, con la specifica dei relativi oneri connessi alle attività integrative che si rende necessario sostenere per garantire il regolare svolgimento dei servizi rappresentati nei Lotti 1 - 2 - 3 nell'attuale contesto di emergenza sanitaria. Altresì, si chiede se con l'inclusione di tali ulteriori attività (ove a carico dell'Appaltatore) si prevederà un incremento del corrispettivo orario riconosciuto e posto a base d'asta per ciascun lotto.

Risposta Quesito n. 21

Si conferma che le prestazioni oggetto della Gara, e sulle quali deve essere presentata l'Offerta, sono quelle indicate nella relativa documentazione tecnica.

Resta inteso che l'aggiudicatario dovrà naturalmente ottemperare a tutte le norme a carico del Datore di Lavoro (ivi incluse quelle volte a contrastare la diffusione del Virus "COVID-19") relative alla salvaguardia del suo personale in termini di D.P.I. forniti, di procedure, e di codici di comportamento.

Quesito n. 22

Con riferimento alla risposta fornita (n. 18), si precisa che l'informazione sul traffico dei passeggeri dell'ultimo quadrimestre 2020 è necessaria ad effettuare un adeguato aggiornamento della previsione di spesa che l'operatore economico, in caso di aggiudicazione, dovrà sostenere per il personale da dedicare allo svolgimento delle attività previste al Lotto 1, atteso che, come da voi rappresentato, il fabbisogno di ore computato negli allegati alla documentazione di gara è puramente indicativo e che, come precisato nel disciplinare di gara, tale stima non è in alcun modo vincolante per l'Amministrazione e che si procederà alla liquidazione del corrispettivo spettante all'aggiudicatario esclusivamente in ragione dei servizi effettivamente richiesti e svolti.

Risposta Quesito n. 22



Si conferma che i dati di traffico richiesti non sono ad oggi disponibili. Tuttavia, si evidenzia che, il fabbisogno stimato nei documenti progettuali, seppur indicativo, è comunque frutto di analisi storiche relative sia ai dati di traffico che al numero complessivo e contemporaneo delle navi che fanno scalo presso l'area portuale oggetto dell'appalto. In relazione a quanto esposto nel Quesito, si ribadisce che la liquidazione del servizio avverrà in ragione dei servizi effettivamente richiesti dall'Amministrazione e svolti dall'appaltatore.

QUESITI SPECIFICI PER IL LOTTO 1

LOTTO 1 Servizio di accoglimento, ricezione, smistamento ed instradamento dei veicoli che transitano, sia in arrivo che in partenza dalle navi, dal pontile Isola Bianca di Olbia - CIG 82698185B3 CPV 63712700-0.

Quesito n. 1 (Lotto 1)

In relazione alle attrezzature che dovranno essere utilizzate ed alle aree che verranno utilizzate nell'ambito del **Lotto 1** e Lotto 2, si richiede quali siano gli ulteriori oneri a carico dell'appaltatore del servizio. In particolare, si richiede una specifica tecnica dettagliata di ciascuna delle attività tecniche e manutentive minime richieste all'appaltatore.

Risposta Quesito n. 1 (Lotto 1)

Le attività richieste all'appaltatore (fatte salve eventuali migliorie presentate nell'offerta tecnica, che potranno essere valutate secondo il Punto A.1.2 dei relativi Criteri) sono esplicitate nel Capitolato d'Oneri del servizio (Art. 3 - Oggetto dell'appalto). Si riporta quanto previsto dall'articolo citato: "Gestione (opportuno posizionamento), movimentazione, manutenzione e cura, delle recinzioni, di barriere mobili (costituite, ad esempio, da barriere in cemento/plastica di tipo "mini New-Jersey"), di coni stradali, di sagole/cime delimitanti corsie di traffico, transenne metalliche incluse quelle posizionate in corrispondenza delle "scasse" di ormeggio in tutto l'ambito portuale compreso nella Planimetria di cui all'Allegato 1, da svolgersi secondo le direttive dell'Appaltante;". Nel dettaglio, l'attività di manutenzione citata nel predetto articolo è da intendersi limitata a quella ordinaria.

Inoltre, così come previsto dall'**Art. 10.1 - Materiali mezzi e attrezzature da impiegare nell'esercizio del servizio**, e fermo restando quanto sopra rappresentato in merito ad eventuali migliorie proposte, "L'appaltatore dovrà farsi interamente carico della fornitura, della manutenzione, della cura e della tenuta in efficienza" degli apparati espressamente richiesti da tale Articolo del Capitolato d'Oneri.

Quesito n. 2 (Lotto 1)

Con riferimento alla pag. 12 del capitolato d'oneri del Lotto 1, si chiede di conoscere la quota parte di costoorario inerente l'impiego del Carrello elevatore "Fork Lift" che è stata compresa nella determinazione della tariffa oraria posta a base d'asta.

Risposta Quesito n. 2 (Lotto 1)

Con riferimento a quanto indicato alla Pag. 12 del Capitolato d'Oneri, si precisa che il costo orario posto a base di gara costituisce costo medio stimato per le prestazioni comprese nel contratto, ivi incluso l'utilizzo del "Fork Lift".



Quesito n. 3 (Lotto 1)

Con riferimento alle attività indicate al paragrafo 10.1 del capitolato Lotto 1, si chiede di conoscere l'ammontare di ore stimato dalla Stazione Appaltante per lo svolgimento delle attività di fornitura, manutenzione, cura e tenuta in efficienza di apparati e attrezzature da utilizzare per lo svolgimento del servizio. Inoltre si chiede tali ore sono state incluse o meno all'interno del computo del costo orario posto a base d'asta.

Risposta Quesito n. 3 (Lotto 1)

Il costo orario è stato calcolato tenendo in considerazione le attività previste dal Capitolato d'oneri. Le attività in parola sono a carico dell'Appaltatore il quale, riguardando mezzi ed attrezzature da lui forniti, ne dovrà curare l'espletamento in base alle necessità manutentive.

Quesito n. 4 (Lotto 1)

Con riferimento all'art. 21 del Disciplinare di Gara, si chiede di conoscere se tale previsione si estende anche ai lavoratori stagionali e come gli stessi siano stati valutati all'interno del costo orario posto a base d'asta del Lotto 1.

Risposta Quesito n. 4 (Lotto 1)

Il quesito non è chiaro. Ad ogni buon fine si ricorda che ai fini dell'applicazione della disposizione in argomento occorre fare riferimento ai dati forniti secondo le modalità indicate dallo stesso paragrafo 21 e ribadite con il Quesito n. 5 di parte comune a tutti i lotti.

Quesito n. 5 (Lotto 1)

Secondo le Linee Guida espresse dall'ANAC con delibera n. 20 gennaio 2016, al punto 11, "le stazioni appaltanti, nella determinazione dell'importo a base di gara per l'affidamento dei servizi, non possono limitarsi ad una generica e sintetica indicazione del corrispettivo, ma devono indicare con accuratezza e analiticità i singoli elementi che compongono la prestazione e il loro valore. Le stesse devono procedere già in fase di programmazione alla stima del fabbisogno effettivo in termini di numero di ore di lavoro / interventi / prestazioni e alla predeterminazione del costo complessivo di ciascuna prestazione". Pertanto, con riferimento a quanto riportato nell'art. 8 "Espletamento dei servizi - Programmazione del fabbisogno" all'interno del capitolato del Lotto 1, si chiede di conoscere, oltre al fabbisogno ipotetico indicato negli Allegati 2, 3 e 4, anche e soprattutto la stima del fabbisogno effettivo in termini di numero di ore di lavoro giornaliere che, sia in bassa che in alta stagione, dovranno essere garantite secondo quanto appurato dalla Stazione Appaltante nel corso del periodo in cui è prevista l'erogazione del servizio.

Risposta Quesito n. 5 (Lotto 1)

La delibera citata non pare pertinente alla procedura in argomento. L'atto, difatti, ha ad oggetto "Determinazione Linee guida per l'affidamento di servizi a enti del terzo settore e alle cooperative sociali".



Ad ogni buon fine si ricorda che il corrispettivo dell'appalto di cui al Lotto 1 in argomento è determinato a misura, si invita quindi fare riferimento alle informazioni e ai dati tecnici forniti con il progetto di servizio.

Quesito n. 6 (Lotto 1)

Con riferimento alla risposta fornita (n. 3 Lotto 1), è necessaria una vostra cortese precisazione sulla prima parte del quesito. In particolare, è necessario comprendere, come già esplicitato, l'ammontare di ore stimato dalla Stazione Appaltante per lo svolgimento delle attività elencate nel quesito e specificatamente rapportato al fabbisogno indicativo rappresentato all'interno della documentazione di gara. Di fatto, essendo attività a carico dell'appaltatore, le stesse devono essere adeguatamente valutate sia a livello di tempistiche che di impegno orario del personale dell'operatore economico.

Risposta Quesito n. 6 (Lotto 1)

Si ribadisce che le attività in parola, come chiarito dall'Art. 10.1 del Capitolato d'Oneri, devono essere espletate a cura e spese dell'Appaltatore, unico soggetto che possa valutare e programmare le necessità manutentive dei mezzi e delle attrezzature da lui stesso messe a disposizione.

QUESITI SPECIFICI PER IL LOTTO 2

LOTTO 2 Servizio di bus navetta interno all'Area ad accesso ristretto del Pontile Isola Bianca di Olbia dedicato ai passeggeri in arrivo, in partenza, ed in transito – CIG 82698342E8 CPV 60140000-1

Quesito n. 1 (Lotto 2)

Con riferimento al Capitolato d'Oneri del servizio, e più precisamente a "materiali, mezzi ed attrezzature da impiegare nell'esercizio del servizio", relativamente al punto c), dove viene richiesto l'utilizzo di autobus con classe di inquinamento Euro 5, viene richiesto se sia autorizzato l'utilizzo di autobus che nascono con classe di inquinamento inferiore ma montano FAP Euro 5 regolarmente riconosciuto con specifica annotazione sulla carta di circolazione.

Risposta Quesito n. 1 (Lotto 2)

La risposta è affermativa. Le normative ambientali cui fa debitamente riferimento il Capitolato d'Oneri del servizio sono volte a contenere le emissioni inquinanti. Qualora il mezzo utilizzato per il servizio risponda a tali normative (anche mediante la successiva installazione, laddove tecnicamente possibile, di appositi dispositivi certificati ed omologati), e tale modifica tecnica sia asseverata delle Amministrazioni competenti in materia mediante le apposite diciture da riportare sulla Carta di Circolazione, si ritiene che il mezzo risponda ai requisiti richiesti in merito alle emissioni inquinanti.

Quesito n. 2 (Lotto 2)

Con riferimento ai criteri di punteggio ed al Capitolato d'Oneri del servizio, e più precisamente a "materiali, mezzi ed attrezzature da impiegare nell'esercizio del servizio", relativamente al punto a) viene indicato l'utilizzo di "Autobus per trasporto di persone" - Categoria M.3, omologati al trasporto di almeno 30 posti a sedere compreso il conducente e 50 posti in piedi (e, pertanto, di almeno 80 posti complessivi compreso il conducente). E' stato chiesto, avendo in disponibilità autobus di nuova immatricolazione Categoria M.3 omologato al trasporto con posti a sedere 26 + posto autista + posto utente in carrozzina + nr. 72 posti in piedi per un totale complessivo di posti 100, se il mezzo così attrezzato potrà andar bene ai fini della capienza dei posti, comunque superiore ai nr. 80 complessivi richiesti, fermo restando la possibilità di omologare lo stesso autobus nuovo, in caso di aggiudicazione, a nr. 30 posti a sedere compreso il conducente e 50 posti (o superiore) in piedi + posto utente in carrozzina, secondo quanto richiesto in atti di gara.

Risposta Quesito n. 2 (Lotto 2)

Le caratteristiche minime dei mezzi indicati nel capitolato, costituiscono requisiti per l'esecuzione del contratto e non per la partecipazione alla procedura. La corrispondenza dei mezzi offerti con le caratteristiche minime richieste in gara e eventualmente con le caratteristiche migliorative offerte, è verificata al momento dell'avvio dell'esecuzione del contratto e non ai fini della semplice partecipazione. Pertanto, l'offerta dovrà contemplare necessariamente l'utilizzo, in caso di aggiudicazione, di mezzi che soddisfino almeno le



caratteristiche minime inseriti nella documentazione di gara (almeno 30 posti a sedere compreso il conducente e 50 posti in piedi - e, pertanto, almeno 80 posti complessivi compreso il conducente) e l'Amministrazione verificherà in caso di aggiudicazione e al momento dell'avvio dell'esecuzione del servizio la rispondenza dei mezzi approntati a quanto offerto in gara.

Quesito n. 3 (Lotto 2)

Con riferimento ai criteri di punteggio ed al Capitolato d'Oneri del servizio, e più precisamente a "materiali, mezzi ed attrezzature da impiegare nell'esercizio del servizio", relativamente al punto b), è stato chiesto, avendo in disponibilità autobus di nuova immatricolazione che presentano rampa di accesso per sedia a rotelle "manuale", così fornita dalla casa costruttrice (come da normativa vigente in tema di trasporto pubblico secondo la tipologia di autobus urbano), se la stessa potrà andar bene, ferma restando la possibilità di sostituire la rampa manuale con rampa di accesso elettro-idraulica con relativa omologazione in caso di aggiudicazione.

Risposta Quesito n. 3 (Lotto 2)

Le caratteristiche minime del servizio prevedono la presenza (lett. b) di "dispositivi per l'incarrozzamento di persone diversamente abili e per il loro trasporto in sicurezza". L'eventuale presenza di un dispositivo automatico che agevoli il predetto incarrozzamento ("pedana elettro-idraulica su porta di accesso per PMR") è prevista nei criteri di valutazione delle offerte, valutazione che sarà necessariamente di competenza dell'apposita Commissione di Gara.

Quesito n. 4 (LOTTO 2)

In relazione alle attrezzature che dovranno essere utilizzate ed alle aree che verranno utilizzate nell'ambito del Lotto 1 e **Lotto 2**, si richiede quali siano gli ulteriori oneri a carico dell'appaltatore del servizio. In particolare, si richiede una specifica tecnica dettagliata di ciascuna delle attività tecniche e manutentive minime richieste all'appaltatore.

Risposta Quesito n. 4 (LOTTO 2)

Gli "Obblighi dell'appaltatore" sono indicati all'Art. 9 del Capitolato d'Oneri del servizio e, per quanto riguarda i mezzi da impiegare nello stesso, maggiormente esplicitati nel Paragrafo "materiali, mezzi ed attrezzature da impiegare nell'esercizio del servizio".

Quesito n. 5 (Lotto 2)

Si richiede la previsione del numero di autobus da impiegare nel servizio di navetta Lotto 2.

Risposta Quesito n. 5 (Lotto 2)



Ai fini della consistenza numerica del servizio, si prega di voler far riferimento agli Allegati 2, 3, e 4 al Capitolato d'Oneri, ed all'Art. 8 "Espletamento dei servizi – Programmazione del fabbisogno" dello stesso, ove si legge:

"Inoltre, nei giorni di attracco delle navi da crociera, sia in bassa che in alta stagione, il concessionario dovrà dotarsi di 1 (uno) ulteriore mezzo in modo da garantire la fluidità delle operazioni di sbarco e imbarco dei passeggeri crocieristi (Allegato 5)".

Quesito n. 6 (Lotto 2)

In relazione al punto 7.5 del Disciplinare si chiede di chiarire se i servizi analoghi del triennio precedente debbano essere stati svolti in ciascun anno del triennio o se sia sufficiente anche un solo servizio svolto nei tre anni.

Risposta Quesito n. 6 (Lotto 2)

Ai fini del possesso del requisito saranno validamente computabili tutti i servizi analoghi svolti all'interno **dell'arco temporale indicato dal disciplinare**. E' pertanto sufficiente anche l'indicazione di un solo servizio, purché sia soddisfatto l'importo minimo indicato.

Quesito n. 7 (Lotto 2)

Si chiede inoltre di chiarire se l'importo complessivo richiesto ai fini del possesso del requisito di cui al paragrafo 7.5 del disciplinare è pari al valore annuale del lotto (quindi, per il Lotto 2, € 615.000,00) oppure pari al valore annuale del lotto moltiplicato per tre anni (quindi, per il Lotto 2, € 1.845.000,00).

Risposta Quesito n. 7 (Lotto 2)

L'importo complessivo richiesto ai fini di cui sopra è pari al valore annuale di ciascun lotto per il quale si partecipa. Si prega di prestare attenzione al fatto che il valore stimato del lotto si intende comprensivo degli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso, pertanto, per il Lotto 2 risulta essere pari a € 616.640,00.

Quesito n. 8 (Lotto 2)

Si chiede di chiarire se sia obbligatoria a pena di esclusione la compilazione delle parti IV Criteri di selezione punti A, B e C del DGUE o se sia considerata sufficiente la compilazione della sola parte a: Indicazione globale per tutti i criteri di selezione;

Risposta Quesito n. 8 (Lotto 2)

E' necessaria la compilazione delle parti IV Criteri di selezione A, B, C del DGUE.



Quesito n. 9 (Lotto 2)

Si chiede di chiarire l'eventuale data di avvio del servizio, in particolare in caso di messa a disposizione di mezzi nuovi da acquistare si chiede di chiarire se l'avvio del servizio terrà conto dei tempi tecnici necessari di consegna dei mezzi;

Risposta Quesito n. 9 (Lotto 2)

La procedura in oggetto riveste carattere di urgenza, come evidenziato al momento dell'indizione con Decreto n. 135/2020. Pertanto, pur dovendosi tenere conto dei tempi di gara, i servizi verranno avviati nel primo momento utile successivo all'aggiudicazione (eventualmente anche mediante Consegna in via d'urgenza ai sensi dell'Art. 32 commi 8 e 13 del D.Lgs. 50/2016), in ragione della scadenza degli affidamenti ponte attualmente in corso, la cui scadenza prevista stimata è indicata nel medesimo Decreto n° 135/2020.

Quesito n. 10 (Lotto 2)

Nell'allegato 4 al capitolato viene riportato un numero di ore errato per la fascia oraria 06:00-10:00 si chiede di confermare il numero di ore effettivo.

Risposta Quesito n. 10 (Lotto 2)

Per un mero errore materiale, il numero di 6 ore indicato nella fascia oraria 06.00 – 10.00 è errato. Quello corretto è di 4 ore. Ad ogni buon fine, si sottolinea che il fabbisogno giornaliero indicato negli allegati è da ritenersi assolutamente INDICATIVO, in quanto gli orari effettivi dipenderanno necessariamente dagli orari di arrivo e di partenza delle navi.

Quesito n. 11 (Lotto 2)

In relazione all'art. 9 del Capitolato, mezzi da impiegare nel servizio, si chiede di chiarire se la distribuzione del numero di posti a sedere e in piedi nei mezzi sia richiesta a pena di esclusione (quindi almeno 30 seduti e almeno 50 in piedi) o se sia sufficiente rispettare il numero complessivo richiesto (almeno 80 compreso il conducente).

Risposta Quesito n. 11 (Lotto 2)

Si rimanda alla risposta di cui al Quesito n° 2 (Lotto 2).

Quesito n. 12 (Lotto 2)

Con riferimento ai requisiti di capacità tecnico professionale (7.5 disciplinare di gara), considerato che gli unici elementi oggettivi che richiede il servizio sono che esso venga svolto con autobus categoria M3 che



abbia almeno 30 posti a sedere compreso il conducente e 50 posti in piedi (capitolato d'oneri, art 9 "materiali mezzi e attrezzature da impiegare nell'esercizio del servizio) e quindi di tipo URBANO classe I e, che lo stesso, per poter operare possa essere immatricolato solo in servizio pubblico di linea, Chiediamo se con il termine "analoghi" si debba intendere solo il servizio di Linea di tipo Urbano.

Risposta Quesito n. 12 (Lotto 2)

Si rimanda alla risposta di cui al Quesito n° 3 (Valida per tutti i Lotti).

Quesito n. 13 (Lotto 2)

In relazione alla procedura in oggetto, si chiede di chiarire se sia prevista la concessione, all'interno dell'area dedicata al servizio, di area dedicata al rimessaggio dei mezzi destinati al servizio

Risposta Quesito n. 13 (Lotto 2)

Il servizio non prevede che i mezzi, al termine del servizio, vengano ricoverati nelle aree portuali. Tuttavia, qualora lo ritenga, l'aggiudicatario potrà richiedere, ai competenti Uffici dell'Ente, la concessione di un'area per il ricovero, qualora disponibile.

Quesito n. 14 (Lotto 2)

Con riferimento all'emergenza attuale COVID19, e alle imposizioni ministeriali sulle distanze a bordo degli autobus, considerato che all'Art. 9 del capitolato d'oneri si prescrivono i 30 posti a sedere e 50 in piedi quale capacità idonea che l'automezzo in servizio deve avere, considerato che nel modello di offerta economica al punto 3 recita "Di aver tenuto conto delle eventuali discordanze nelle indicazioni qualitative e quantitative dei dati tecnici ed economici rilevabili dal capitolato speciale descrittivo e prestazionale nella formulazione dell'offerta, che, riferita all'esecuzione dei servizi secondo gli elaborati progettuali posti a base di gara, resta comunque fissa ed invariabile", si chiede di specificare se con il perdurare dell'emergenza e l'auspicabile aumentare dei flussi di passeggeri in arrivo, la stazione appaltante, fermo restando le restrizioni attuali, chiederà al gestore un maggior numero di corse con il mezzo in servizio e non di ottemperare alla capacità tecnica del mezzo (art 9 capitolato tecnico) con più mezzi.

Risposta Quesito n. 14 (Lotto 2)

Premesso che l'appalto del servizio è "a misura", e che verranno conteggiate e retribuite le "ore/mezzo" effettivamente fornite, si prevede di far fronte ad eventuali restrizioni del numero massimo di passeggeri trasportabili mediante l'effettuazione di più corse. Resta fermo il numero di mezzi richiesti come da capitolato (vds. Quesito n° 5 (Lotto 2)).

Quesito n. 15 (Lotto 2)



Si chiede quanto tempo ha per legge l'impresa aggiudicatrice per iniziare il servizio bus navetta oggetto del lotto 2, considerando i tempi per: Proprietà o leasing del veicolo Immatricolazione veicoli Autorizzazioni rilasciate dagli enti proposti per poter svolgere il servizio.

Risposta Quesito n. 15 (Lotto 2)

Si veda risposta al quesito n. 9 (Lotto 2).

Quesito n. 16 (Lotto 2)

Si chiede di chiarire se i costi relativi alla sicurezza e alla manodopera debbano essere indicati nel modello offerta economica in relazione all'importo orario a base d'asta (€ 120,00) o in relazione all'importo annuale a base d'asta (€ 615.000,00 al netto degli oneri di sicurezza non soggetti a ribasso);

Risposta Quesito n. 16 (Lotto 2)

Entrambe le modalità di esposizione dei costi citati nel quesito sono ammesse, anche in quanto interdipendenti.

Quesito n. 17 (Lotto 2)

Dato l'importo annuo complessivo dell'appalto, pari ad € 615.000,00 al netto degli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso, ottenuto moltiplicando il n. di ore di servizio annue stimate di 5.125 per l'importo a base d'asta pari ad € 120,00, si chiede di chiarire se tale base d'asta sia stata determinata in applicazione dell'art. 35 comma 12 lett. a) e b) del D. Lgs. 18/04/16 n. 50;

Risposta Quesito n. 17 (Lotto 2)

Il quesito non è chiaro. Ad ogni buon fine si precisa che il citato art. 35 del D.Lgs. 50/2016 disciplina il metodo di calcolo del valore stimato dell'appalto, mentre l'importo a base d'asta soggetto a ribasso è scaturito dai documenti progettuali.

Quesito n. 18 (Lotto 2)

In relazione ai criteri di valutazione delle offerte, si chiede di chiarire se il punteggio previsto per il criterio A.4 (impiego mezzi ecologici) punti 10 venga attribuito per intero con riferimento ai soli mezzi impiegati nel servizio o anche in relazione al mezzo sostitutivo (ad esempio in caso di un parco macchine offerto di 3 mezzi di cui 2 Euro 6 e un mezzo sostitutivo Euro 5 il punteggio del criterio A.4 viene attribuito per intero? o viene decurtato per la presenza di un mezzo Euro 5?);

Risposta Quesito n. 18 (Lotto 2)

La risposta è affermativa. I 10 punti previsti dal Criterio A.4 saranno attribuiti per i mezzi offerti ed impiegati nel servizio, che ne soddisfino i criteri. Si ricorda tuttavia che il punteggio (5 punti) di cui al Criterio A.3, relativo al mezzo sostitutivo, sarà attribuito solo ed esclusivamente a fronte della disponibilità di "un mezzo



sostitutivo avente caratteristiche minime <u>non inferiori a quello offerto</u> ed adibito al servizio. il punteggio verrà interamente attribuito in caso di disponibilità del mezzo".

Quesito n. 19 (Lotto 2)

In relazione al criterio di valutazione A.3 (disponibilità di un mezzo sostitutivo) si chiede di chiarire se i 5 punti vengano attribuiti per la disponibilità del mezzo con le caratteristiche di cui ai precedenti punti A.2.1 e A.2.2 (aria condizionata e pedana) oltre al numero minimo di 80 posti complessivi richiesti, oppure se il mezzo sostitutivo debba avere, ai fini dell'attribuzione del punteggio, la stessa motorizzazione dei mezzi offerti per il servizio (quindi se offro 2 mezzi Euro 6 per il servizio e 1 mezzo sostitutivo Euro 5 non vengono attribuiti i 5 punti del criterio?).

Risposta Quesito n. 19 (Lotto 2)

Vedasi risposta al Quesito nº 18 (Lotto 2).

Quesito n. 20 (Lotto 2)

Con riferimento ai criteri di punteggio per la valutazione delle offerte del capitolato d'oneri del servizio, precisamente al punto A.2.2 presenza di pedana elettro idraulica, è stato chiesto di specificare esattamente cosa si richiede in quanto in un mezzo urbano a pianale ribassato come da richiesta all'art 9 dello stesso capitolato, non può essere montata una pedana elettro idraulica perché la funzione della parte idraulica solitamente è quella del sollevamento della pedana stessa vedi autobus interurbani, scuolabus o turistici, e in un bus urbano non vi è margine di sollevamento.

Risposta Quesito n. 20 (Lotto 2)

Si premette che la mancanza di specifiche banchine dalle quali possano salire i passeggeri, ed in particolare i P.M.R., determina comunque la presenza di una non trascurabile altezza tra il piano stradale ed il livello del mezzo. Ciò detto, si specifica che, ai fini dell'attribuzione del punteggio di cui al criterio in argomento (Punto A.2.2): "Presenza di pedana elettro-idraulica su porta di accesso per PMR - il punteggio verrà interamente attribuito in caso di possesso della pedana sui mezzi adibiti al servizio", saranno valutati sistemi di incarrozzamento diversi da quello manuale, costituito solitamente da una pedana ribaltabile o amovibile, che necessita di essere movimentata/posizionata manualmente dall'autista.



QUESITI SPECIFICI PER IL LOTTO 3

LOTTO 3 Servizio di informazioni, di deposito bagagli e di assistenza a favore dei passeggeri in arrivo, in partenza, ed in transito dal Pontile Isola Bianca di Olbia - CIG 8269837561 CPV 63513000-8

Quesito n. 1 (Lotto 3)

In relazione al Lotto 3, è stato chiesto di conoscere quali siano i locali e le aree messe a disposizione da parte dell'A.d.S.P.

Risposta Quesito n. 1 (Lotto 3)

Le aree attualmente adibite ad Ufficio Informazioni e Deposito Bagagli sono state indicate nella planimetria (Allegato 5) allegata al Capitolato d'Oneri del Servizio. Ai sensi e con le modalità previste dall'Art. 11 del Disciplinare di Gara, è possibile, qualora lo si reputi necessario, richiedere lo svolgimento di un sopralluogo.

Quesito n. 2 (Lotto 3)

In relazione ai locali ed alle aree utilizzate nell'ambito del Lotto 3, è stato chiesto quali siano gli eventuali ulteriori oneri a carico dell'appaltatore del servizio.

Risposta Quesito n. 2 (Lotto 3)

Saranno a carico dell'aggiudicatario del servizio le spese di pulizia e di ordinaria manutenzione dei locali utilizzati per lo svolgimento del servizio, così come saranno comunque a carico dell'aggiudicatario del servizio tutti i costi (sia di eventuale installazione, sia relativi ai consumi) relativi ad utenze telefoniche, idriche, elettriche, etc.). Laddove tecnicamente possibile, gli impianti dovranno essere sotto sezionati e/o muniti di appositi misuratori. Qualora non sia tecnicamente possibile il sotto sezionamento, il pagamento in quota parte delle utenze "comuni" sarà regolamentato secondo le modalità applicate per i concessionari attualmente presenti nella Stazione Marittima di Olbia e gestite dai competenti Uffici dell'Ente. Non sono previsti canoni di locazione e/o di concessione delle aree destinate allo svolgimento del servizio, per le quali sarà rilasciato apposito titolo autorizzativo.

Quesito n. 3 (Lotto 3)

In relazione alle attività previste nel Lotto 3, è stato chiesto se sia possibile svolgere anche ulteriori attività collaterali a valore aggiunto (noleggio bici, monopattini, autoveicoli, natanti, etc.).

Risposta Quesito n. 3 (Lotto 3)

Il servizio ha connotazione pubblica e gratuita nei confronti dei passeggeri e di tutta l'utenza portuale. Le prestazioni sono quelle previste dal Capitolato d'Oneri (così come eventualmente integrate dall'Offerta Tecnica presentata in sede di Gara). Lo svolgimento di eventuali ulteriori e diverse attività economiche, da



offrirsi a pagamento all'utenza portuale, all'interno delle aree portuali, potrà avvenire solo al di fuori dell'ambito contrattuale e previo ottenimento delle previste autorizzazioni e concessioni degli spazi.

Quesito n. 4 (Lotto 3)

In relazione alle attività previste nel Lotto 3, è stato chiesto se esista l'obbligo di fornire assistenza ai passeggeri con ridotta mobilità (P.R.M.) e se sì, con quale numero di addetti.

Risposta Quesito n. 4 (Lotto 3)

La risposta è affermativa. L'assistenza a favore dei passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta è uno degli elementi cardine del servizio ed è indicato al Paragrafo 5 del Capitolato d'Oneri dello stesso. Le specifiche modalità di gestione di tale tipologia di passeggeri costituiscono elemento di valutazione dell'Offerta Tecnica (Subcriterio A.1.3) in relazione alla Qualità dell'Offerta (A.1), e saranno valutate dall'apposita Commissione di Gara ai fini dell'attribuzione del relativo punteggio.

Il Responsabile Unice del Procedimento