

Lotto 1 - Appalto del Servizio di "Accogliimento, ricezione, smistamento ed instradamento dei veicoli che transitano, sia in arrivo che in partenza dalle navi, dal Pontile Isola Bianca di Olbia" - C.I.G. 82698185B3

Criteri di Valutazione delle offerte

DESCRIZIONE		D	Q	T	TOTALE	
A.1 Qualità del servizio	A.1.1 Qualità del Piano di Assorbimento in ottemperanza della clausola sociale di cui all'art.50 del Codice e in funzione della qualità del servizio Con particolare riferimento al numero dei lavoratori già operanti alle dipendenze dell'operatore uscente riassorbiti, alle qualifiche e all'esperienza specifica maturata dai suddetti lavoratori e alle condizioni contrattuali applicate.	25				
	A.1.2 Modalità di gestione operativa del servizio, con particolare riferimento alla gestione dei picchi stagionali di traffico e di soluzione delle criticità e al monitoraggio del servizio. Verrà attribuito maggiore punteggio alla proposta in grado di assicurare un miglior presidio dell'attività, un più efficiente direccionamento del traffico veicolare, ottenuto anche mediante ausili elettronici e pannelli informativi, ed una migliore strategia di soluzione delle criticità.	20				
	A.1.3 Procedure/Apparati volti ad assicurare il monitoraggio della qualità del servizio in favore della Stazione Appaltante. Verrà positivamente valutata l'informalizzazione del processo, l'immediatezza, la precisione e la sicurezza dei dati forniti alla Stazione Appaltante per il monitoraggio del servizio.	10				
A.2 tempi di intervento e consistenza personale in caso di emergenza	A.2.1 A.2.1 sub criterio "tempi di entrata in servizio Addetti in caso di emergenza" migliorativi rispetto a quanto previsto nel Capitolato d'Oneri art. 11 lett. A (N° 2 Ulteriori Addetti entrati in servizio entro 2 ore dalla chiamata) WA.2.1max = 3 punti. Al fini del calcolo e dell'attribuzione del coefficiente V(a) per il presente subcriterio, il concorrente dovrà indicare, chiaramente ed esplicitamente la percentuale di ribasso offerta sui tempi massimi di entrata in servizio in caso di emergenza previsti dal capitolato. Il coefficiente V(a) per il presente subcriterio verrà attribuito in modo proporzionale tra le varie offerte, attribuendo il punteggio massimo all'offerta migliore, secondo la seguente formula dove: V(a) = Ra/Rmax Ra = valore offerto dal concorrente (a) Rmax = valore dell'offerta più conveniente		3			
	A.2.2 A.2.2 sub criterio "tempi di entrata in servizio Addetti in caso di emergenza" migliorativi rispetto a quanto previsto nel Capitolato d'Oneri art. 11 lett. B) (N° 4 ulteriori Addetti entrati in servizio entro 4 ore dalla chiamata) WA.2.2max = 3 punti. Al fini del calcolo e dell'attribuzione del coefficiente V(a) per il presente subcriterio, il concorrente dovrà indicare, chiaramente ed esplicitamente la percentuale di ribasso offerta sui tempi massimi di entrata in servizio in caso di emergenza previsti dal capitolato. Il coefficiente V(a) per il presente subcriterio verrà attribuito in modo proporzionale tra le varie offerte, attribuendo il punteggio massimo all'offerta migliore, secondo la seguente formula dove: V(a) = Ra/Rmax Ra = valore offerto dal concorrente (a) Rmax = valore dell'offerta più conveniente		3		12	
	A.2.3 A.2.3 sub criterio "numero Addetti di riserva" in caso di emergenza, migliorativi rispetto a quanto previsto nel Capitolato d'Oneri art. 11 lett. A (N° 2 ulteriori Addetti entrati in servizio entro 2 ore dalla chiamata) fino ad un massimo di 2 ulteriori addetti. Verrà attribuito un punteggio tabellare di 1,5 punti per ogni addetto ulteriore offerto per un massimo di 3 punti				3	
	A.2.4 A.2.4 sub criterio "numero Addetti di riserva" in caso di emergenza, migliorativi rispetto a quanto previsto nel Capitolato d'Oneri art. 11 lett. B (N° 4 ulteriori Addetti entrati in servizio entro 4 ore dalla chiamata) fino ad un massimo di 2 ulteriori addetti. Verrà attribuito un punteggio tabellare di 1,5 punti per ogni addetto ulteriore offerto per un massimo di 3 punti				3	
A.3 tempi di intervento del Coordinatore in caso di emergenza	A.3 A.3 sub criterio "tempi di entrata in servizio del Coordinatore in caso di emergenza" migliorativi rispetto a quanto previsto nel Capitolato d'Oneri (Rientro in servizio del Coordinatore entro 4 ore dalla chiamata) WA.3 max = 3 punti. Al fini del calcolo e dell'attribuzione del coefficiente V(a) per il presente subcriterio, il concorrente dovrà indicare, chiaramente ed esplicitamente la percentuale di ribasso offerta sui tempi massimi di entrata in servizio in caso di emergenza previsti dal capitolato. Il coefficiente V(a) per il presente subcriterio verrà attribuito in modo proporzionale tra le varie offerte, attribuendo il punteggio massimo all'offerta migliore, secondo la seguente formula dove: V(a) = Ra/Rmax Ra = valore offerto dal concorrente (a) Rmax = valore dell'offerta più conveniente	3			3	
		TOTALE		PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA	70	